CEB
COUNCIL OF EUROPE DEVELOPMENT BANK
BANQUE DE DEVELOPPEMENT DU CONSEIL DE L'EUROPE

Rapport CEB et Donateurs **2021**



À propos de la CEB

La Banque de Développement du Conseil de l'Europe (CEB) est la seule banque de développement multilatérale en Europe dotée d'un mandat social.

La CEB investit depuis 65 ans partout en Europe dans des projets sociaux qui améliorent les conditions de vie des populations les plus vulnérables. Les personnes vulnérables souffrent souvent d'un manque d'accès à l'éducation, aux soins de santé et à des logements décents. La Banque finance donc des infrastructures sociales telles que les écoles, les hôpitaux et les logements abordables.

Les personnes vulnérables éprouvent également des difficultés à trouver une situation professionnelle stable. La Banque accorde ainsi des financements aux très petites entreprises et aux petites ou moyennes entreprises (TPE-PME), ce qui permet de créer des emplois.

En favorisant une croissance inclusive et durable, la CEB contribue à la stabilité et à une prospérité partagée en Europe.

Crédits photo :

Couverture : kali9, p. 2-3 pixelfit, p. 5 Elliot Verdier, p. 7 Joel Carillet, p. 9 Conseil de l'Europe, p. 10 CEB, p. 11 RHP/Siniša Nenadić, p. 12 Union européenne, p. 13 onedayalive, p. 15 inkastudio, p. 16 CEB/E5P/Municipal Development Fund of Georgia, p. 17 CEB, p. 18 VIPA, p. 19 YorVen





Sommaire

À propos de la CEB 2

2021 en bref 4

Avant-propos du Gouverneur 5

Les donateurs et la CEB 6

Faits marquants de 2021 7

Grande visibilité pour les donateurs 8

Assister les migrants, réfugiés et personnes déplacées 9

- Favoriser l'inclusion des migrants dans les États membres de l'UE et de la CEB 9
- Soutenir l'intégration des migrants et des réfugiés en Europe 10
- Offrir un logement décent aux personnes déplacées lors des conflits en ex-Yougoslavie 10
- Améliorer les soins de santé pour les réfugiés et les communautés d'accueil en Turquie 12

Favoriser la croissance durable et inclusive 12

- Améliorer l'accès des Roms à l'emploi et au logement 13
- Améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments gouvernementaux en Serbie 14
- Offrir un logement abordable aux groupes les plus démunis au Kosovo 15
- Améliorer l'efficacité énergétique des écoles en Géorgie 16
- Offrir de nouveaux logements aux familles après un séisme en Serbie 17
- Accélérer la transition vers des économies à faibles émissions de carbone et résilientes face au changement climatique 18
- Lutter contre l'exclusion financière des femmes grâce à la microfinance 19

Dons approuvés en 2021 20

Données clés 22

2021 en bref



- **Les donateurs continuent de jouer un rôle essentiel pour la CEB, en lui permettant de faire davantage en faveur des groupes les plus vulnérables**

- **2 nouvelles initiatives conjointes avec l'Union européenne :**
  - le projet pilote Fonds pour le logement et l'autonomisation des Roms (*Housing and Empowerment of Roma* - HERO),
  - le projet Partenariats et financement pour l'intégration des migrants (*Partnerships and Financing for Migrant Inclusion* - PAFMI)

7
millions d'euros
mobilisés auprès de donateurs

- **Nouvelles contributions de donateurs : près de 50 000 euros de la République tchèque pour le Fonds d'investissement social vert (GSIF) et 250 000 euros de la Banque européenne d'investissement (BEI) pour le Fonds pour les migrants et les réfugiés (MRF)**

- **Impact considérable**



19 millions d'euros de prêts garantis

10 pays bénéficiaires

10 millions d'euros de dons approuvés

171 millions d'euros d'investissements potentiels soutenu

Avant-propos du Gouverneur



La lutte contre l'exclusion sociale des groupes les plus vulnérables causée par l'actuelle pandémie de Covid-19 et les conséquences de la crise des migrants et des réfugiés de 2015 ont été au cœur des priorités de la CEB en 2021, et nos activités ont été concentrées là où elles peuvent avoir le plus grand impact social. Nous apprécions et sommes reconnaissants envers nos donateurs pour les dotations qu'ils apportent à la CEB, et les 7 millions d'euros mobilisés en 2021 témoignent de la valeur ajoutée que nos bienfaiteurs estiment que notre implication peut apporter.

Nous avons renforcé notre partenariat avec l'Union européenne en 2021 en signant deux nouveaux projets représentant une contribution cumulée de l'UE de 6,3 millions d'euros : le Fonds pour le logement et l'autonomisation des Roms (*Housing and Empowerment of Roma* – HERO), qui vise à réduire l'exclusion sociale des populations roms en Bulgarie, en Roumanie et en République slovaque ; et Partenariats et financement pour l'intégration des migrants (*Partnerships and Financing for Migrant Inclusion* - PAFMI), qui vise à favoriser l'inclusion des ressortissants de pays tiers séjournant légalement dans les États membres de l'Union européenne.

En juin 2021, nous avons signé trois accords de don d'un montant de 900 000 euros avec l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) afin de continuer à fournir une assistance essentielle aux migrants et aux réfugiés en Bosnie-Herzégovine et en Macédoine du Nord.

Le Fonds pour les migrants et les réfugiés (MRF), qui a été créé par la CEB en 2015 pour aider ses États membres à soutenir et à faciliter l'intégration des migrants et des réfugiés qui arrivent sur leur territoire, a reçu à ce jour des fonds de 22 membres de la CEB, ainsi que de la CEB elle-même et de la Banque européenne d'investissement (BEI), qui a contribué à hauteur de 250 000 euros supplémentaires en 2021.

En réponse à la nécessité croissante de nos membres de prendre des mesures en faveur du climat, nous avons créé en 2020 le Fonds d'investissement social vert (GSIF) afin de relever les défis sociaux de la transition verte. Je suis très heureux d'annoncer qu'en 2021, le GSIF a reçu sa première contribution d'un État membre de la CEB puisque la République tchèque a versé près de 50 000 euros au Fonds.

Les 7 millions d'euros de fonds provenant des donateurs en 2021, ainsi que les contributions reçues les années précédentes, ont permis à la CEB d'accorder 10 millions d'euros de dons et de garantir 19 millions d'euros de prêts au cours de l'année. Les investissements potentiels soutenus par ces dons et garanties ont représenté 171 millions d'euros, répartis dans 10 pays, démontrant ainsi comment les donateurs peuvent accroître leur impact en combinant leurs fonds avec les prêts de la CEB.

L'année 2021 a également été marquée par le démarrage de la mise en œuvre par la CEB du projet de renforcement des infrastructures de soins médicaux pour tous (*Strengthening Healthcare Infrastructure for All* - SHIFA) sous l'égide de la Facilité pour les réfugiés en Turquie (FRiT) de l'Union européenne. Ce mécanisme de coordination conjoint entre l'Union européenne et la Turquie a été créé en novembre 2015 afin de veiller à ce que les besoins des réfugiés et des communautés d'accueil en Turquie soient pris en compte de manière exhaustive et coordonnée.

En ces heures sombres, la guerre fait rage en Europe et je tiens à exprimer notre solidarité avec le peuple ukrainien, victime de l'invasion militaire lancée par la Russie. La situation humanitaire en Ukraine se détériore rapidement et des millions de personnes fuient la mort et les destructions, cherchant désespérément la sécurité dans les pays voisins et au-delà. La CEB sera aux côtés de ses pays membres pour faire face à cette crise sans précédent, conformément à son mandat historique d'aide aux réfugiés, aux migrants et aux personnes déplacées, et travaillera en étroite collaboration avec ses donateurs pour apporter ce soutien : d'ores et déjà, la Banque a l'intention, dans un premier temps, d'approuver plus de 5 millions d'euros de dons en faveur des Ukrainiens déplacés à partir du Fonds pour les migrants et les réfugiés.

Tout au long de ses 65 ans d'histoire, la mission de la CEB a été de promouvoir l'inclusion sociale parmi les populations les plus défavorisées et de renforcer la cohésion sociale à travers l'Europe. À la lumière des conséquences cumulées et persistantes de la pandémie de Covid-19 et des récentes crises des migrants et du climat, résoudre la forte pression sur la cohésion sociale reste un défi à l'échelle européenne, que nous nous engageons à surmonter. Nous comptons sur votre soutien pour relever ce défi avec nous.

Paris, le 10 mars 2022
Carlo MONTICELLI



Les donateurs et la CEB

Soutenir des projets à forte vocation sociale

Les projets ciblant des personnes très vulnérables ou situées dans des régions défavorisées ont le plus grand impact social. Dans le même temps, ces projets sont souvent ceux qui appellent un plus grand soutien de la CEB. En effet, les entités chargées de ces projets ont généralement une capacité limitée pour les financer ou les mettre en œuvre.

La CEB utilise des fonds provenant des donateurs pour améliorer la viabilité financière et technique de ces projets à grand impact social. Par exemple, la Banque utilise des dons financés par un donateur en complément de ses prêts pour compléter le financement de tels projets. De même, elle fournit une assistance technique financée par les donateurs pour aider les emprunteurs à mettre en œuvre leurs projets dans le respect des bonnes pratiques.

Assister les migrants et les réfugiés, favoriser une croissance durable et inclusive

La Banque a vu le jour il y a 65 ans pour fournir une aide aux personnes déplacées et ce mandat fait toujours partie de son cœur de mission. Les donateurs permettent à la Banque de faire encore plus pour les migrants et les réfugiés. Plus généralement, les donateurs apportent un soutien essentiel à la Banque dans ses efforts visant à favoriser une croissance durable et inclusive en Europe. Grâce à leur contribution financière, la Banque peut accompagner plus de projets ayant un impact environnemental et social important.

Donateurs de la CEB

Ont contribué aux fonds fiduciaires de la CEB vingt-huit de ses États membres, deux États non membres (États-Unis et Royaume-Uni), ainsi que l'Union européenne par l'intermédiaire de la Commission européenne et de la Banque européenne d'investissement (BEI). Les trois premiers pays donateurs parmi les États membres de la CEB sont l'Allemagne, la Norvège et l'Italie.

L'Union européenne est le premier donateur de la Banque avec 621 millions d'euros, soit près des trois quarts des contributions totales de ces 25 dernières années. L'UE et la CEB travaillent en étroite collaboration, ce qui leur permet de dégager de fortes synergies. L'UE a un poids politique et financier important, tandis que la CEB a l'expérience de la mise en œuvre de projets à vocation sociale.

Des avantages considérables

Les donateurs tirent un avantage considérable de leur collaboration avec la CEB. En s'associant à la CEB, ils ont l'assurance que leurs fonds seront utilisés à bon escient. Combiner leurs fonds avec les prêts de la Banque leur permet également d'accroître leur impact. En 2021, les investissements potentiels soutenus par des dons et des garanties financés par les donateurs s'élèvent à 171 millions d'euros.

La CEB s'efforce également de maximiser la visibilité de ses donateurs. Leur soutien bénéficie d'une large publicité. La Banque consacre notamment une rubrique de son site Internet à ses donateurs. Elle s'assure également que les bénéficiaires des fonds connaissent l'identité de leurs donateurs au moyen d'affichages, de plaques et de cérémonies organisées sur le site des projets.

Les donateurs peuvent en outre déclarer leurs contributions en tant qu'aide publique au développement (APD), la Banque figurant sur la liste des organisations éligibles à l'APD de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).

Faits marquants de 2021



Fortes de leur coopération de longue date, la Banque et l'Union européenne (UE) ont lancé deux nouvelles initiatives conjointes en faveur des groupes défavorisés.

La première vise à réduire l'exclusion sociale et économique des Roms en Bulgarie, en Roumanie et en République slovaque. Plus précisément, les 3 millions d'euros alloués à cette initiative aideront les populations de Roms marginalisées à acquérir un logement et à accéder à un emploi rémunéré grâce à une combinaison de microcrédits, de mentorat et de formation. L'initiative "**Fonds pour le logement et l'autonomisation des Roms**" *(Housing and Empowerment of Roma* – HERO) bénéficie d'une dotation de 2,8 millions d'euros de l'UE et de 0,2 million d'euros de l'Espagne par l'intermédiaire du Compte espagnol pour la cohésion sociale, un fonds fiduciaire géré par la CEB.

La seconde initiative vise à améliorer l'inclusion des migrants au niveau local et régional dans les États membres de l'UE. Pour ce faire, l'initiative soutiendra des activités dans les domaines du logement, de l'emploi et des compétences, de l'éducation et la formation et de la santé. À cet effet, l'initiative favorisera de nouveaux partenariats et de nouvelles formes de financement, d'où son nom : **Partenariats et financement pour l'intégration des migrants** (*Partnerships and Financing for Migrant Inclusion* - PAFMI). Elle a pour but de rassembler les autorités publiques, les organisations de la société civile et les institutions financières et non financières qui conçoivent, financent et mettent en œuvre des mesures d'inclusion sociale et fournissent des prestations sociales aux migrants. L'initiative est financée à hauteur de 3,5 millions d'euros par le Fonds Asile, migration et intégration de l'UE (AMIF).

Grande visibilité pour les donateurs



Twitter

(cumul des comptes CEB et RHP) :

233 messages

259 724 impressions
4 975 engagements

Top 5 des tweets :

- 30 septembre 2021 : Signature de 2 dons SHIFA à Istanbul (4 457 impressions et 113 engagements)
- 29 janvier 2021 : Visite de l'ambassadeur de l'Union européenne en Turquie à l'hôpital de Kilis (4 213 impressions et 168 engagements)
- 19 mars 2021 : Visite du chantier de construction de l'hôpital de Kilis (3 836 impressions et 115 engagements)
- 19 juin 2021 : Hôpital de Kilis à l'occasion de la Journée des réfugiés (3 765 impressions et 46 engagements)
- 12 avril 2021 : Familles déménageant dans de nouveaux appartements à Srebrenik, en Bosnie-Herzégovine (3 526 impressions et 90 engagements)



LinkedIn

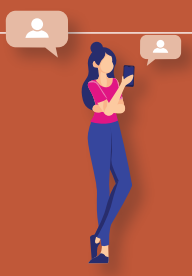
(cumul des comptes CEB et RHP) :

163 messages

87 001 impressions
7 412 engagements

Top 5 des messages sur le compte de la CEB :

- 23 août 2021 : Présentation du Bureau d'Ankara et du travail de la CEB pour la mise en œuvre de SHIFA (8 008 impressions et 765 engagements)
- 13 mai 2021 : Appel d'offres SHIFA (2 666 impressions et 81 engagements)
- 30 septembre 2021 : Signature de 2 dons SHIFA à Istanbul (2 477 impressions et 98 engagements)
- 22 décembre 2021 : Signature du PAFMI (2 347 impressions et 85 engagements)
- 6 septembre 2021 : Appel à partenaires pour la mise en œuvre pour HERO (2 244 impressions et 380 engagements)



YouTube

(cumul des comptes CEB et RHP) :

14 vidéos

345 373 impressions
24 310 vues

Vidéo phare sur la chaine de la CEB :

Nouvelles vidéos de l'hôpital de Kilis en arabe, anglais et turc avec 5 000 impressions et 513 vues combinées

37 communiqués et articles de presse :

- 24 histoires publiées sur le site internet du RHP
- 6 communiqués de presse publiés sur le site de la CEB
- 7 histoires publiées dans le magazine de la CEB (Édition N°3 consacrée au partenariat avec l'Union européenne)

* Impressions : nombre de fois qu'un utilisateur reçoit un Tweet dans son fil d'actualités ou ses résultats de recherche
* Engagements : nombre total de fois qu'un utilisateur a interagi avec un Tweet.

Assister les migrants, réfugiés et personnes déplacées

L'assistance aux migrants, aux réfugiés est aux personnes déplacées est au cœur du mandat de la CEB. La Banque a été créée au lendemain de la Seconde Guerre mondiale afin d'aider à reloger les réfugiés et personnes déplacées dans leur pays. Depuis lors, elle a progressivement élargi son périmètre d'action, tant sur le plan sectoriel que géographique, afin de répondre aux besoins de financement de ses États membres. L'assistance aux personnes déplacées reste cependant une mission prioritaire de la Banque.

Les donateurs de la Banque, et notamment l'UE, fournissent un soutien crucial à cette mission. Grâce aux fonds récoltés auprès d'eux, la Banque est en mesure d'accompagner plusieurs initiatives en faveur des personnes déplacées, telles que le Programme régional de logement (RHP) ou le Fonds pour les migrants et les réfugiés (MRF). Ces initiatives améliorent les conditions de vie des personnes déplacées et de leurs communautés d'accueil et, ce faisant, contribuent à une Europe plus stable et plus prospère.



Marija Pejčinović Burić, Secrétaire générale du Conseil de l'Europe

« Il est rassurant de constater que la Banque a su rester fidèle à son mandat initial en continuant d'aider les États membres à s'occuper de celles et ceux qui sont venus en Europe pour y trouver une nouvelle vie, souvent désespérés. À cet égard, le Fonds pour les migrants et les réfugiés fournit une assistance d'urgence précieuse, les activités de prêt classiques contribuant quant à elles à l'intégration à long terme de ces groupes sociaux particulièrement vulnérables – au bénéfice de la société en général. Le rôle de premier plan que joue la Banque dans le Programme régional de logement est également impressionnant, et permet de fournir des solutions de logement durables pour les réfugiés et les personnes déplacées dans les Balkans occidentaux. »

Favoriser l'inclusion des migrants dans les États membres de l'UE et de la CEB

La population de migrants en Europe est conséquente. En 2020, 23 millions de personnes visant dans l'Union européenne (UE) étaient des ressortissants non européens, soit 5% de la population totale. La majorité des migrants rencontrent des difficultés pour s'intégrer dans leurs communautés d'accueil. Ils souffrent d'un accès restreint à un logement approprié, de niveaux scolaires faibles et de perspectives d'emploi médiocres et ont une mauvaise connaissance des services de santé et un accès limité à ceux-ci.

Partenariats et financement pour l'intégration des migrants (*Partnerships and Financing for Migrant Inclusion* – PAFMI) est une nouvelle initiative conjointe de la CEB et de l'UE lancée en 2021 pour favoriser l'intégration des migrants au plan local et régional dans les États membres de l'UE qui sont également membres de la CEB.

À cet effet, l'initiative doit développer de nouveaux modèles de partenariat et de financement, notamment le regroupement de prêts et de dons visant à améliorer l'intégration des migrants dans les domaines du logement, de l'emploi et des compétences, de l'éducation et la formation et de la santé. L'initiative s'appuiera également sur l'expérience de la CEB dans le cadre de son Fonds pour les migrants et les réfugiés (MRF).

Les acteurs cibles sont les autorités publiques, les organisations de la société civile et les institutions financières et non financières qui conçoivent, financent et mettent en œuvre des mesures d'inclusion sociale et fournissent des prestations sociales aux migrants. Le PAFMI est financé à hauteur de 3,5 millions d'euros par l'UE.

Soutenir l'intégration des migrants et des réfugiés en Europe



Bénéficiaires dans la salle informatique du centre de formation des migrants à Obrenovac, Serbie

Ambassadeur Johann Sattler, chef de la Délégation de l'Union européenne en Bosnie-Herzégovine

« Nous saluons le fait que la BEI et la CEB s'associent de manière forte et opportune sur une question d'une importance particulière pour la région, qui a besoin du soutien et de la compassion de la communauté internationale. Je me réjouis de poursuivre notre coopération et notre coordination en matière de migration. »

Selon l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), 2,1 millions de migrants et de réfugiés ont franchi les frontières de l'Europe depuis 2015. Pour aider ses États membres à prendre en charge ces arrivées, la CEB a créé le Fonds pour les migrants et les réfugiés (MRF). Initialement, la Banque utilisait principalement le MRF pour aider les pays membres situés le long de la "Route des Balkans" à développer leur capacité d'accueil à court terme. Ces dernières années, elle a de plus en plus souvent utilisé le MRF pour aider ses États membres dans toute l'Europe à intégrer les migrants et réfugiés dans leurs communautés d'accueil.

À titre d'exemple, le Commissariat pour les réfugiés et les migrations de la République de Serbie a ouvert un centre de formation pour les migrants dans un centre d'accueil permanent pour les demandeurs d'asile situé à Obrenovac, près de Belgrade, avec le soutien financier du MRF. Mohammad, Hasib, Bella et Mika en sont quatre bénéficiaires issus respectivement d'Afghanistan, de Syrie et d'Iran. Ils font part de leur témoignage dans une vidéo disponible ici [https://www.youtube.com/watch?v=6XvazHVO88Y].

Le MRF a reçu des dotations de 22 États membres de la CEB de même que de la CEB elle-même et de la Banque européenne d'investissement (BEI). Depuis 2015, les dons approuvés par la CEB sur ce fonds se chiffrent à 28 millions d'euros, en faveur de 30 projets au bénéfice des migrants et réfugiés.

En avril 2021, la BEI a contribué à hauteur de 250 000 euros au MRF pour soutenir l'amélioration des conditions de vie dans les camps et centres de réfugiés en Bosnie-Herzégovine. Ce financement supplémentaire a augmenté la contribution totale de la BEI au MRF à 5,3 millions d'euros.

Offrir un logement décent aux personnes déplacées lors des conflits en ex-Yougoslavie

Durant les conflits dans l'ex-Yougoslavie dans les années 1990, des millions de personnes ont dû fuir leur maison. Près de trente ans plus tard, des milliers de personnes vulnérables vivent encore dans des logements précaires. Afin d'offrir à ces gens un logement sûr, la Bosnie-Herzégovine, la Croatie, le Monténégro et la Serbie (les Pays partenaires) ont lancé une initiative conjointe pionnière : le Programme régional de logement (RHP).

Le Programme bénéficie d'un solide soutien de la communauté internationale : les donateurs du RHP ont contribué à hauteur de 291 millions d'euros en faveur de cette initiative. L'Union européenne, représentée par la Commission européenne, est le principal donateur avec 235 millions d'euros, devant les États-Unis avec 24 millions d'euros. Les autres principaux donateurs sont l'Allemagne, la Norvège, la Suisse et l'Italie. La CEB assiste les Pays partenaires pour la mise en œuvre de leurs projets de logement, elle gère les ressources du Programme et facilite la coordination entre les parties prenantes du RHP.

Le déploiement du RHP s'est poursuivi en 2021 et, ce, malgré les difficultés occasionnées par la pandémie de Covid-19. À la fin de l'année, on estimait à environ 26 500 le nombre de bénéficiaires ayant obtenu un logement décent, sur un objectif de 35 000. Pour aider les Pays partenaires à atteindre le nombre de bénéficiaires ciblé, les donateurs du RHP ont décidé, en juin 2021, de prolonger la durée du Programme d'un an jusqu'à juin 2023.

En août 2021, 32 familles déplacées dans leur pays et de retour à Prijedor, Bosnie-Herzégovine, ont reçu les clés de leur nouveau logement, leur offrant ainsi une stabilité et une sécurité après tant d'années de précarité.

Krassimir Nikolov, Chargé d'affaires à la Délégation de l'Union européenne en Bosnie-Herzégovine

« Des réfugiés et personnes déplacées dans leur pays qui ont vécu trop longtemps dans des logements précaires vont désormais avoir un lieu qu'ils peuvent considérer comme chez eux. Je suis très satisfait des résultats que nous avons obtenus jusqu'à aujourd'hui. Avec le soutien approprié en Bosnie-Herzégovine, y compris de nos amis de la communauté internationale, nous pouvons faire avancer les choses. »



Krassimir Nikolov (à droite), Chargé d'affaires à la Délégation de l'Union européenne en Bosnie-Herzégovine, avec des bénéficiaires du RHP à Prijedor, Bosnie-Herzégovine

Gojko Avramović, bénéficiaire du RHP

« Enfin, le moment tant attendu est arrivé. Après avoir quitté la municipalité de Ključ en Bosnie-Herzégovine, j'ai été déplacé pendant plus de vingt ans. Je suis très reconnaissant envers la ville de Prijedor et envers toutes les personnes qui ont participé à la construction de ces appartements. »

Améliorer les soins de santé pour les réfugiés et les communautés d'accueil en Turquie

Selon le Haut-Commissariat des Nations Unies aux réfugiés (UNHCR), la Turquie hébergeait 3,6 millions de réfugiés syriens à la fin de l'année 2021. Pour couvrir de manière exhaustive et coordonnée les besoins des réfugiés et de leurs communautés d'accueil, l'UE et la Turquie ont mis en place en 2015 un mécanisme de coopération : la Facilité de l'UE pour les réfugiés en Turquie (FRiT).

La CEB supervise la mise en œuvre de deux projets financés par la FRiT dans le domaine des soins médicaux :

- Un projet de renforcement des infrastructures de soins médicaux pour tous (SHIFA), d'un montant de 90 millions d'euros, portant sur la construction et la rénovation de centres de santé dans toute la Turquie afin d'améliorer les services médicaux pour les réfugiés syriens et leurs communautés d'accueil
- Un projet de 50 millions d'euros pour la construction et l'équipement d'un hôpital public de 300 lits à Kilis, une province située le long de la frontière turco-syrienne qui a vu sa population presque doubler en raison de l'afflux de réfugiés syriens.

La mise en œuvre du projet SHIFA a débuté en mars 2021 et doit s'étaler sur une période de quatre ans, tandis que l'hôpital de Kilis est en phase d'achèvement.

Dans le cadre du projet SHIFA, la CEB et le Ministère de la Santé de Turquie ont signé en septembre 2021 deux accords de don pour une valeur de 81 millions d'euros.



Équipement médical nouvellement installé à l'hôpital de Kilis, décembre 2021

Ces dons sont destinés à soutenir la construction et la rénovation de centres de santé pour les migrants et d'unités de physiothérapie et de rééducation dans les hôpitaux publics, ainsi que l'achat d'équipements médicaux et de fournitures médicales.

Pour de plus amples informations à propos de la FRiT, cliquez ici [https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/enlargement-policy/negotiations-status/turkey/eu-facility-refugees-turkey_en].



Visite de l'hôpital de Kilis le 1er décembre 2021 par les principales parties prenantes, dont des représentants de la Délégation de l'UE en Turquie, du Ministère de la Santé de Turquie et de la CEB

Favoriser la croissance durable et inclusive

La CEB a pour mandat de favoriser une croissance durable et inclusive dans ses pays membres. Ces dernières années, la prise de conscience croissante du changement climatique et des dégradations de l'environnement ainsi que la montée des inégalités tant à l'intérieur des pays européens qu'entre eux n'ont fait que réaffirmer plus que jamais la pertinence de ce mandat.

La pandémie de Covid-19 n'a fait que renforcer la pertinence de l'accent mis par la Banque sur la croissance durable et inclusive. Les premiers éléments indiquent que les impacts sanitaires et économiques de la pandémie pèsent de manière disproportionnée sur les groupes de populations vulnérables, telles que les personnes vivant en situation de pauvreté, les personnes âgées, les personnes atteintes d'un handicap et les jeunes.

Les donateurs permettent à la Banque de faire toujours plus pour les groupes vulnérables et les régions défavorisées. Grâce à leurs dons, la Banque peut accompagner davantage de projets ayant un impact environnemental et social important.

Améliorer l'accès des Roms à l'emploi et au logement

Un nombre conséquent de Roms en Europe sont touchés de façon disproportionnée par le chômage, la pauvreté, le mal-logement et des conditions sanitaires précaires. Un bilan exhaustif de l'impact de la crise du Covid-19 sur les Roms et d'autres groupes de population vulnérables en Europe doit encore être effectué, mais des preuves empiriques montrent que la pandémie n'a fait qu'aggraver leur situation.



Le "Fonds pour le logement et l'autonomisation des Roms" (*Housing and Empowerment of Roma* – HERO) est un projet pilote lancé en 2021 pour apporter une réponse au problème de la privation de logement de manière innovante. Ce projet vise à améliorer l'accès au logement et à un emploi rémunéré pour les familles Roms, en particulier celles qui résident dans des habitats informels.

Géré par la CEB, le fonds HERO combinera des activités de renforcement des capacités, telles qu'un soutien à l'accès au marché du travail, et des services d'assistance sociale pour les familles Roms ciblées, associés à un mécanisme destiné à atténuer les risques pour les intermédiaires financiers lors de l'octroi de microcrédits pour l'accès au logement. Environ 240 familles vivant en Bulgarie, en Roumanie et en République slovaque devraient bénéficier du projet.

Le projet est financé à hauteur de 2,8 millions d'euros par une dotation du Parlement européen et supervisé par la Commission européenne, et bénéficie d'une contribution de 0,2 million d'euros de l'Espagne par l'intermédiaire du Compte espagnol pour la cohésion sociale, un fonds fiduciaire géré par la CEB.

Créé par l'Espagne en 2009, le Compte espagnol pour la cohésion sociale (SCA) finance de l'assistance technique pour des projets de la CEB à forte vocation sociale. En 2017, l'Espagne a réapprovisionné le SCA à hauteur de 2 millions d'euros, augmentant sa dotation totale à 4 millions d'euros. À la fin de l'année 2021, le montant des dons approuvés s'élevait à 2,6 millions d'euros.

Elena Flores, Directrice générale adjointe, Direction générale des affaires économiques et financières de la Commission européenne

> *"HERO s'appuie sur la puissance de la microfinance pour stimuler un processus de développement local pour l'intégration. Il s'agit d'aider des citoyens européens qui sont parmi les plus vulnérables à devenir les artisans et les héros de leur propre vie. Nous sommes ravis de collaborer avec la Banque de développement du Conseil de l'Europe sur cette nouvelle initiative pilote."*

Améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments gouvernementaux en Serbie

Malgré les progrès accomplis ces dernières années, la Serbie reste à la traîne dans le domaine de l'efficacité énergétique. Rapportée à son PIB, la consommation d'énergie de la Serbie est six fois supérieure à celle de l'Allemagne et les bâtiments publics représentent près de 40% de la consommation énergétique.

Pour aider les autorités serbes à relever ce défi, en 2019 la CEB a approuvé le financement, à hauteur de 90%, d'un projet de 45 millions d'euros destiné à améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments du gouvernement central à Belgrade. La Banque a également fourni aux autorités une assistante technique d'un montant de 0,9 million d'euros afin de s'assurer de la préparation et mise en œuvre du projet conformément aux bonnes pratiques. Cette assistance technique est financée par le Cadre d'investissement en faveur des Balkans occidentaux, par l'Espagne par le biais de son Compte espagnol pour la cohésion sociale et par la République slovaque par le biais de son Compte slovaque pour la croissance inclusive.

Grâce à cette assistance technique financée par les donateurs, le projet avance bien : une unité chargée de la mise en œuvre du projet a été constituée avec le soutien du Programme des Nations unies pour le développement, et les activités préparatoires incluant les audits énergétiques, les passeports énergétiques et les études de faisabilité sont en cours.

Le Compte slovaque pour la croissance inclusive (SIGA) a été créé par les autorités slovaques en 2016 pour soutenir l'action de la CEB en faveur de la croissance inclusive et de la durabilité écologique. En 2019, la République slovaque a réapprovisionné le compte à hauteur de 2 millions d'euros, augmentant sa dotation totale à 4 millions d'euros. À la fin de l'année 2021, le montant total des dons approuvés par les autorités slovaques s'élevait à 2,3 millions d'euros.



Bâtiment du gouvernement à Belgrade, Serbie, dont la rénovation bénéficie du soutien du Cadre d'investissement en faveur des Balkans, du Compte espagnol pour la cohésion sociale et du Compte slovaque pour la croissance inclusive.

Offrir un logement abordable aux groupes les plus démunis au Kosovo

L'accès à un logement décent et abordable est fondamental pour la santé et le bien-être des personnes. Pourtant, de nombreux pays en Europe peinent à proposer un logement abordable à leurs groupes de population les plus défavorisés comme à leurs citoyens à faible revenu ou à revenu intermédiaire. La CEB aide ses États membres à améliorer leur parc de logements abordables en leur accordant des prêts à des conditions avantageuses et une assistance technique financée par les donateurs.

Le Kosovo figure parmi les bénéficiaires de ce soutien de la CEB. Ainsi, la CEB a financé une étude de faisabilité grâce à des fonds provenant des donateurs pour aider les autorités kosovares à développer un programme de logement social à l'échelle du pays. Cette étude a été financée par l'Italie par le biais de son Fonds italien pour des projets innovants (IFIP) et réalisée par UN-Habitat, qui entretient une coopération de longue date avec les autorités du Kosovo.

Livrée en 2021, l'étude évalue les besoins en termes d'investissement et d'assistance technique et passe en revue les modèles potentiels de programme de logement social. Elle esquisse également un projet pilote qui pourrait être financé par un prêt de la CEB. La Banque et les autorités du Kosovo discutent actuellement les prochaines étapes du projet.

Le Fonds italien pour des projets innovants (IFIP) a été créé en Italie en 2017 et doté de 1 million d'euros pour soutenir les projets innovants à vocation sociale de la CEB. Il finance de l'assistance technique pour des projets situés dans les pays des Balkans occidentaux éligibles à l'aide publique au développement (APD) ainsi qu'en Géorgie et en République de Moldova. À la fin de l'année 2021, le montant des dons approuvés par l'IFIP s'élevait à 0,6 million d'euros.

Améliorer l'efficacité énergétique des écoles en Géorgie

En 2015, les autorités géorgiennes ont approché la CEB à propos de la rénovation d'écoles publiques dans la capitale, Tbilissi. Une seule école avait été construite en dix ans et de nombreux établissements avaient été endommagés lors d'un séisme en 2002.

La CEB a d'abord aidé les autorités géorgiennes à obtenir un financement des donateurs pour une partie du projet. La Géorgie s'est donc vue attribuer en 2015 un don de 6 millions d'euros sur une facilité de financement multidonateurs : le Partenariat pour la promotion de l'efficacité énergétique et de l'environnement en Europe orientale (E5P). Pour compléter ce financement, la Banque a approuvé un prêt de 14 millions d'euros. La Banque a également obtenu une enveloppe de 0,2 million d'euros en fonds de donateurs pour aider les autorités géorgiennes à préparer et mettre en œuvre le projet conformément aux bonnes pratiques. Cette assistance technique a été financée par l'Espagne et la République slovaque par le biais de leurs fonds fiduciaires respectifs gérés par la CEB.

En dépit des retards initiaux, le projet progresse désormais bien : les travaux sont en cours dans les cinq premières écoles et doivent commencer prochainement dans trois autres écoles. Ce projet aura un impact social et environnemental considérable. Il améliorera la sécurité et le confort des élèves tout en augmentant l'efficacité énergétique des établissements scolaires de 40%. Le soutien de la communauté internationale a été essentiel pour ce projet, comme le confirment les intéressés dans une vidéo disponible ici [https://www.youtube.com/watch?v=gz46mlY_6vo].

Le Partenariat pour la promotion de l'efficacité énergétique et de l'environnement en Europe orientale (E5P) est un fonds multidonateurs de 242 millions d'euros créé en 2009 afin d'encourager les investissements municipaux dans des projets liés à l'efficacité énergétique et l'environnement dans la région du Partenariat. Le E5P combine des contributions financières de l'Union européenne et d'un groupe de 24 nations, parmi lesquelles figurent les pays qui bénéficient de ce fonds. Ces contributions sont distribuées sous forme de subventions pour soutenir des projets dans le secteur municipal en Arménie, en Azerbaïdjan, en Biélorussie, en Géorgie, en République de Moldova et en Ukraine.

Rénovations d'établissements scolaires en cours à Tbilissi, Géorgie



Offrir de nouveaux logements aux familles après un séisme en Serbie

En octobre 2021, 106 familles vivant à Kraljevo, Serbie et dont les habitations avaient été dévastées par un séisme en 2010 ont emménagé dans de nouveaux appartements. Ces familles sont les premiers bénéficiaires d'un projet de reconstruction post-séisme qui doit permettre d'offrir un nouveau logement à 360 familles au total. Grâce au projet, les familles peuvent enfin profiter d'un logement décent, comme elles l'expliquent dans une vidéo disponible ici [https://www.youtube.com/watch?v=gz46mlY_6vo].

Le projet est financé à hauteur de 8 millions d'euros par la CEB et bénéficie de dons pour un montant de 1,1 million d'euros pour l'assistance technique, octroyés par le Cadre d'investissement en faveur des Balkans occidentaux et par l'Espagne par le biais de son Compte espagnol pour la cohésion sociale et la République slovaque par le biais de son Compte slovaque pour la croissance inclusive.

Života Virijević, l'un des bénéficiaires du projet

« Les fenêtres étaient cassées. Quand le vent soufflait, on pouvait voir les rideaux bouger. Ça fait une énorme différence pour nous [d'emménager dans le nouvel immeuble]. Quand on est entrés, c'était comme si je renaissais. Ma famille et moi-même sommes très heureux. Submergés par la joie et l'émotion d'avoir pu emménager dans cet appartement flambant neuf. »



Bâtiment nouvellement construit à Kraljevo, Serbie

Le Cadre d'investissement en faveur des Balkans occidentaux (WBIF) est un dispositif de financement mixte co-créé en 2009 par la Commission européenne, la CEB, la Banque européenne pour la reconstruction et le développement (BERD), la Banque européenne d'investissement (BEI) et plusieurs donateurs bilatéraux. Il fournit des financements et de l'assistance technique en faveur d'investissements stratégiques dans les secteurs de l'énergie, de l'environnement, des affaires sociales, des transports et des infrastructures numériques. Il soutient également des initiatives de développement du secteur privé. Le WBIF a depuis été rejoint par le Groupe Banque mondiale, KfW et l'Agence française de développement (AFD). À la fin de l'année 2021, les dons approuvés par le Cadre d'investissement en faveur des Balkans occidentaux et ayant transité par la CEB ont atteint 14 millions d'euros. En outre, le Cadre d'investissement en faveur des Balkans occidentaux a fourni directement une enveloppe totale de 19 millions d'euros au titre de l'assistance technique pour les projets de la CEB.

Accélérer la transition vers des économies à faibles émissions de carbone et résilientes face au changement climatique

Le Fonds d'investissement social vert (GSIF) a été créé par la CEB en 2020 pour aider ses pays membres à accélérer leur transition vers une économie à faibles émissions de carbone et résiliente au changement climatique. Plus précisément, le GSIF doit intensifier la décarbonisation et la protection des infrastructures sociales contre les risques climatiques et rendre les mesures en faveur du climat plus abordables et accessibles pour les groupes vulnérables. En 2020, la CEB a fourni un financement d'amorçage de 5 millions d'euros au Fonds et, en 2021, le GSIF a reçu sa première dotation d'un État membre de la CEB : la République tchèque, d'une valeur avoisinant les 50 000 euros.

Petr Válek, Ambassadeur de la République tchèque auprès du Conseil de l'Europe

« Notre contribution au GSIF, qui est destinée à compenser les conséquences négatives du changement climatique et à stimuler la reprise économique dans le contexte de la pandémie de Covid-19, s'inscrit parfaitement dans la devise du gouvernement tchèque 'Pays pour l'avenir'. »





Améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments en Lituanie (avant et après)

Lutter contre l'exclusion financière des femmes grâce à la microfinance

En dépit de réseaux bancaires étendus, nombreuses sont les personnes physiques et petites entreprises qui n'ont pas accès aux services financiers. L'exclusion financière impacte principalement les couches de la population exposées à la pauvreté et à la marginalisation sociale, au premier rang desquelles figurent les femmes et les jeunes.

Pour lutter contre l'exclusion financière, la CEB s'associe à des institutions de microfinance telles que PerMicro, une institution financière non bancaire leader en Italie spécialisée dans l'octroi de microcrédits aux entreprises et aux particuliers. Après avoir bénéficié d'un financement par PerMicro, environ un tiers des microentreprises accèdent au système bancaire conventionnel.

En 2021, la Banque a approuvé son troisième prêt à PerMicro d'un montant de 3,6 millions d'euros. L'institution utilisera les fonds de la CEB pour accorder des prêts à des microentreprises et des familles en mettant l'accent sur l'égalité de genre, ce qui signifie que les prêts seront accordés en priorité à des femmes entrepreneurs et emprunteurs.

Le soutien des donateurs a été essentiel pour ce projet. La Banque a utilisé les ressources du Compte de dividendes sociaux (CDS) pour garantir son prêt à PerMicro, qui n'aurait autrement pas été éligible à un prêt de la CEB. La Banque a également utilisé le CDS pour financer la formation destinée à un sous-groupe d'emprunteurs potentiels de PerMicro : des femmes victimes de violences domestiques et vivant dans des refuges. L'objet de cette formation est de renforcer leurs capacités entrepreneuriales et de les aider à accéder à des financements.

Le Compte de dividendes sociaux (CDS) est le premier fonds fiduciaire créé par la CEB. Établi en 1996, il est utilisé pour fournir des garanties de prêts, de l'assistance technique, des bonifications d'intérêt et des contributions en faveur de projets à forte vocation sociale. Il est financé principalement par des contributions des États membres, prélevées sur les bénéfices annuels de la Banque, qui constituent ainsi des dividendes de nature sociale.

À la fin de l'année 2021, le montant des contributions en dons et pour l'assistance technique financées sur le CDS s'élevait respectivement à 16 millions d'euros et 5 millions d'euros. Le fonds a également servi à subventionner et à garantir des prêts de la CEB à hauteur de 2 milliards d'euros et 51 millions d'euros respectivement.



Dons approuvés en 2021

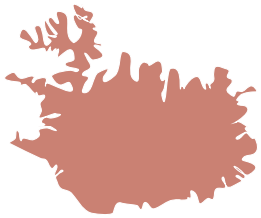
Fonds fiduciaire	Pays bénéficiaire	Montant du don (en euros)	Secteur	Finalité du don	Partie contractante
AMIF	Multi pays	3 500 000	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Améliorer l'inclusion des migrants au niveau local et régional dans les États membres de l'Union européenne, en soutenant des activités dans les domaines du logement, de l'emploi et des qualifications, de l'éducation et de la formation, et de la santé	Pas encore contracté
HERO	Bulgarie, République slovaque, Roumanie	2 800 000	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Aider les Roms marginalisés à devenir propriétaires de leur logement et à trouver un emploi rémunéré en combinant microcrédits, mentorat et formation	Pas encore contracté
MRF	Bosnie-Herzégovine	350 000	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Soutenir les mesures de prévention et de lutte contre le Covid-19 chez les migrants et les réfugiés, et intégrer les migrants et les réfugiés dans les campagnes de vaccination locales	Organisation internationale pour les migrations
MRF	Macédoine du Nord	250 000	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Soutenir l'identification et l'assistance aux victimes réelles et potentielles de la traite des êtres humains	Organisation internationale pour les migrations
MRF	Bosnie-Herzégovine	300 000	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Financer la fourniture de produits alimentaires et non alimentaires de première nécessité aux migrants et aux réfugiés situés dans le canton d'Una Sana, et financer le fonctionnement du camp provisoire de Lipa et d'un nouveau centre d'accueil temporaire	Organisation internationale pour les migrations
MRF	Serbie	200 000	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Reconstruction des installations d'hébergement des migrants pour les courts séjours	Commissariat aux Réfugiés et Migrations de la République de Serbie
RHP	Serbie	87 917	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Soutien aux familles de réfugiés à travers différentes formules de logement	Commissariat aux Réfugiés et Migrations de la République de Serbie
RHP	Serbie	1 500 000	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Soutien aux familles de réfugiés par le biais de différents modes de logement	Commissariat aux Réfugiés et Migrations de la République de Serbie
SCA	République de Moldova	49 000	Logement pour les personnes à faibles revenus	Permettre aux familles socialement vulnérables, notamment aux jeunes familles, d'accéder à un logement adéquat	République de Moldova
SCA	Bulgarie, République slovaque, Roumanie	180 000	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Aider les Roms marginalisés à devenir propriétaires de leur logement et à trouver un emploi rémunéré en combinant microcrédits, tutorat et formation	Pas encore contracté

Fonds fiduciaire	Pays bénéficiaire	Montant du don (en euros)	Secteur	Finalité du don	Partie contractante
CDS	Grèce	2 000 000	Création et préservation d'emplois viables dans les TPE-PME	Aider les micro-entreprises enregistrées en Thessalie à accéder à des fonds pour leurs activités, en particulier les start-ups, les femmes entrepreneurs, les petits exploitants, les coopératives et les entreprises sociales	Cooperative Bank of Karditsa
CDS	Bulgarie, Macédoine du Nord, Roumanie, Serbie	3 000 000	Création et préservation d'emplois viables dans les TPE-PME	Améliorer l'accès aux fonds pour les entrepreneurs Roms par le biais de microcrédits	REDI Economic Development SA
CDS	Bosnie-Herzégovine	4 000 000	Protection de l'environnement	Fournir des fonds à des ménages particuliers, notamment à des personnes à faible revenu dans les zones rurales, et à des micro-entreprises pour améliorer l'efficacité énergétique	Partner Microcredit Foundation
CDS	Macédoine du Nord	1 000 000	Création et préservation d'emplois viables dans les TPE-PME	Faciliter l'accès à des fonds pour les personnes à faibles revenus (ménages particuliers, micro-entreprises et agriculteurs) et les groupes vulnérables, tels que les Roms	Microcredit Foundation Horizonti
CDS	Lituanie	4 000 000	Création et préservation d'emplois viables dans les TPE-PME	Faciliter l'accès des TPE-PME aux ressources financières par le biais de coopératives de crédit locales dans tout le pays	Lithuanian Central Credit Union
CDS	Italie	3 600 000	Multisectoriel	Soutenir l'inclusion financière et sociale des personnes à faible revenu et vulnérables, en mettant l'accent sur l'emploi des femmes et des femmes entrepreneurs, par l'octroi de financements aux petites entreprises et aux familles ; soutenir les entités de sport amateur à but non lucratif pour qu'elles s'adaptent à la pandémie de Covid-19 et en atténuent l'impact	PerMicro S.p.A.
CDS	Roumanie	1 000 000	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Fournir des services éducatifs aux élèves Roms et non Roms issus de communautés défavorisées, à leurs parents et aux enseignants participant aux programmes de formation	Roma Education Fund
CDS	Italie	49 000	Multisectoriel	Don d'assistance technique pour aider les personnes ayant purgé une peine criminelle sans détention à trouver une voie vers l'emploi par le biais de l'entrepreneuriat	Microlab
SIGA	Bosnie-Herzégovine	299 988	Aide aux réfugiés, aux migrants, aux personnes déplacées et à d'autres groupes vulnérables	Don d'assistance technique pour aider les familles vulnérables à emménager dans de nouveaux appartements	Bosnie-Herzégovine
TOTAL		**28 165 905**			

Données clés

À la fin de l'année 2021, la CEB administrait 29 fonds fiduciaires disposant d'un solde total de 91 millions d'euros. Pendant l'année, la CEB a mobilisé 7 millions d'euros en contributions des donateurs, approuvé des dons pour un montant total de 10 millions d'euros et garanti des prêts pour une valeur de 19 millions d'euros. Les investissements potentiels ayant bénéficié du soutien de la CEB représentent 171 millions d'euros.

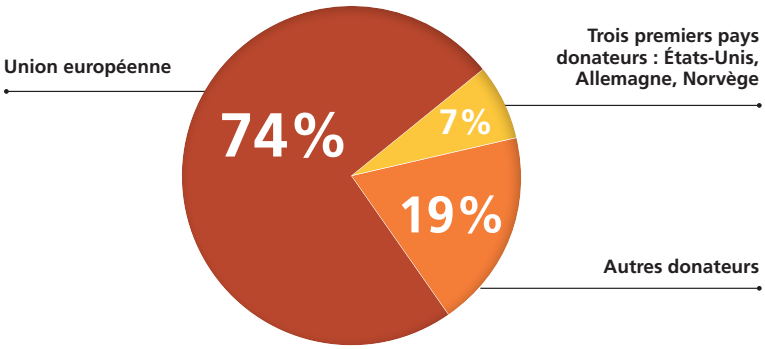
Depuis 1996, année de création du premier fonds fiduciaire de la CEB, les donateurs ont contribué à hauteur de 844 millions d'euros aux fonds fiduciaires de la Banque, que ce soit sous forme de contributions directes ou d'affectation de parts des bénéfices de la Banque. De plus, les projets de la CEB ont bénéficié de l'assistance technique de l'UE pour une valeur de 19 millions d'euros.



Prêts garantis à ce jour :

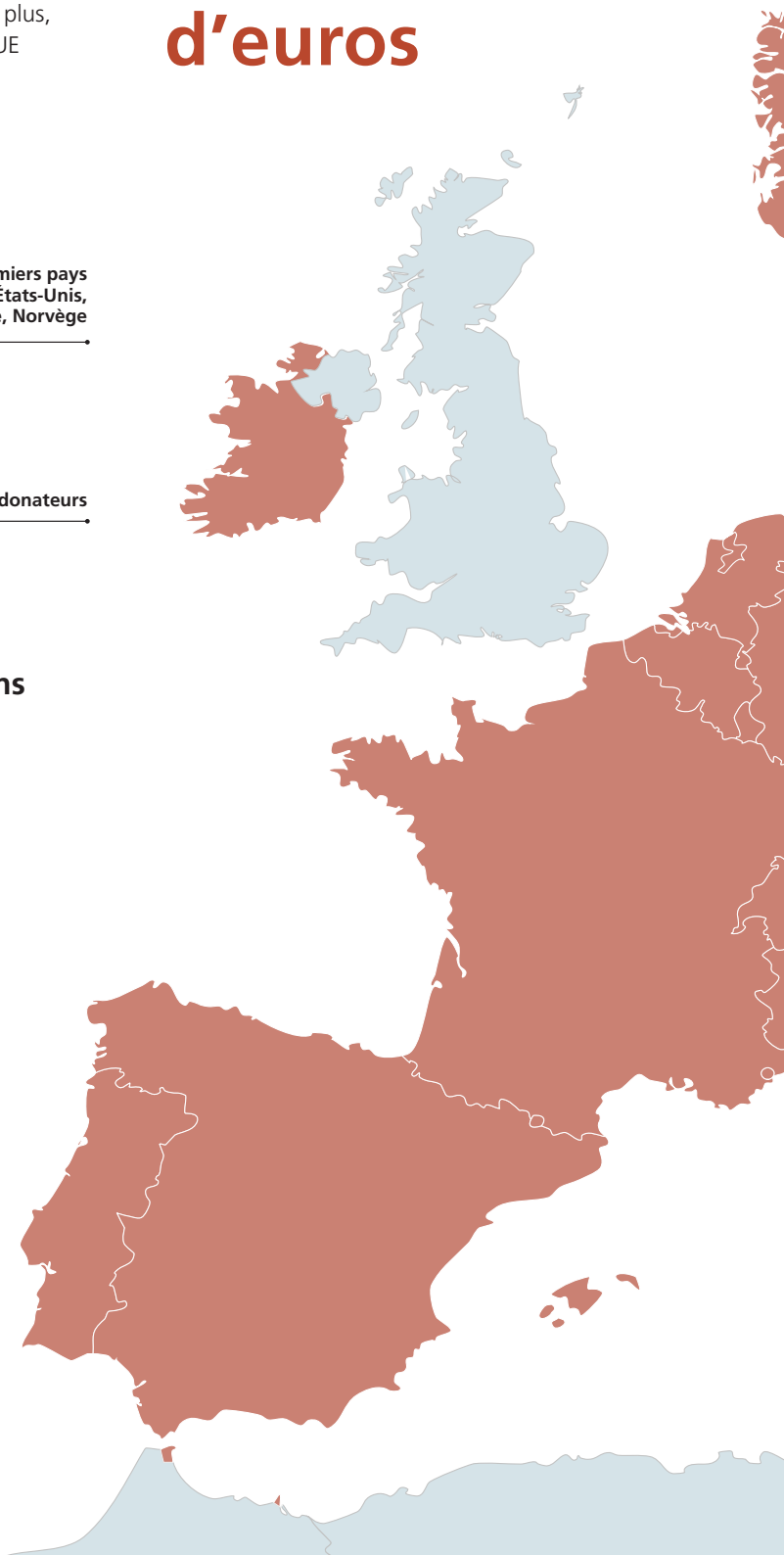
51 millions d'euros

Contributions par donateur à ce jour



Donateurs ayant effectué des contributions directes aux fonds fiduciaires de la CEB :

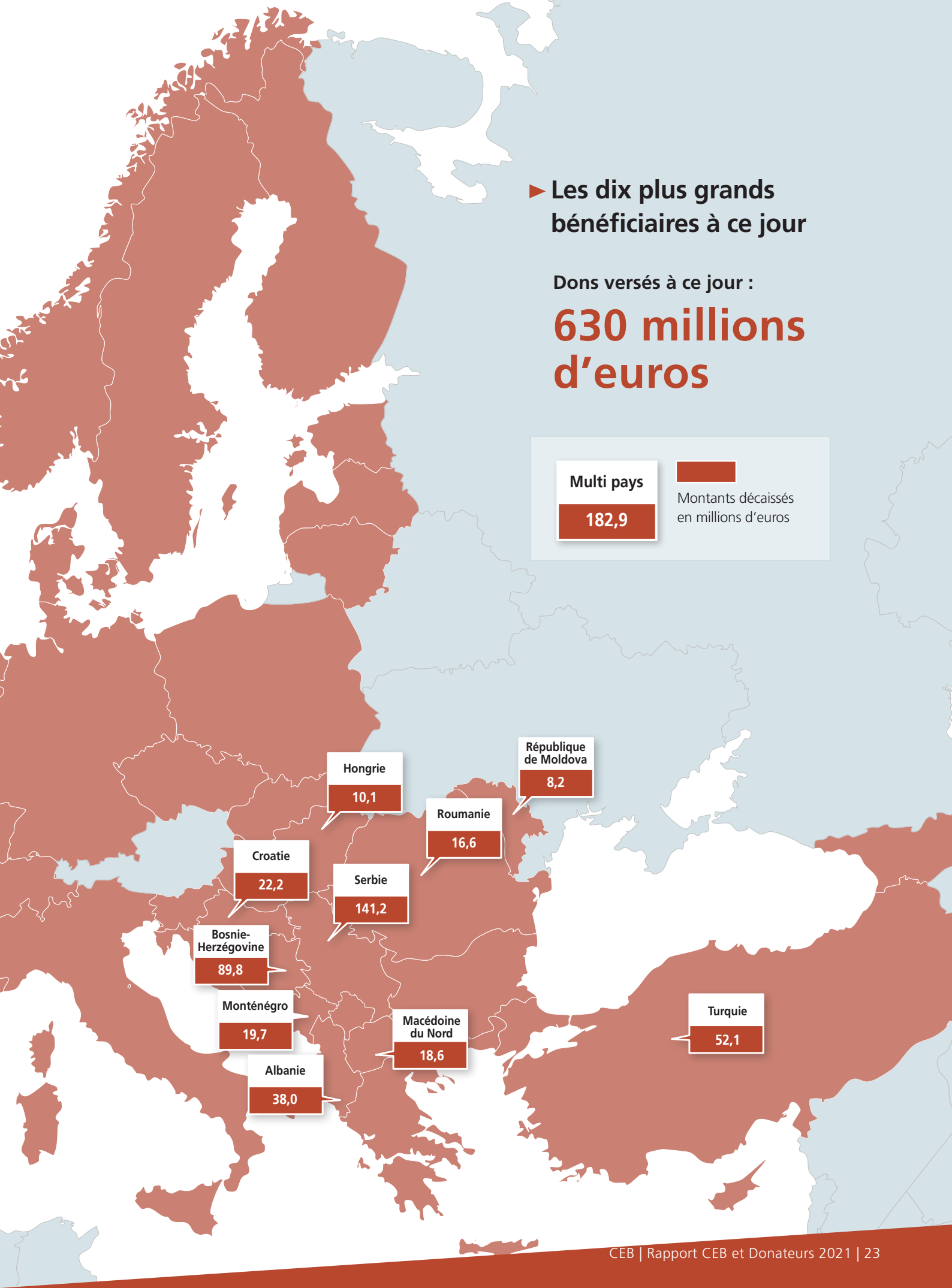
- Union européenne
- États-Unis
- Allemagne
- Norvège
- Italie
- Suisse
- Espagne
- Banque européenne d'investissement
- République slovaque
- France
- Suède
- Pays-Bas
- Danemark
- Finlande
- Turquie
- Royaume-Uni
- Irlande
- République tchèque
- Chypre
- Lituanie
- Hongrie
- Pologne
- Albanie
- Saint-Siège
- Malte
- Roumanie
- Bosnie-Herzégovine
- Saint-Marin
- Islande
- Bulgarie
- Liechtenstein



Les dix plus grands bénéficiaires à ce jour

Dons versés à ce jour :

630 millions d'euros



55, avenue Kléber
FR-75116 PARIS - FRANCE
Tél. : +33 (0)1 47 55 55 00
Fax : +33 (0)1 47 55 03 38
Swift : CEFPFRPP
www.coebank.org

ISSN 2710-4206 (En ligne)
ISSN 2710-4192 (Imprimé)

Production : Carré communication
Impression : Azaprim