

BANQUE DE DEVELOPPEMENT DU CONSEIL DE L'EUROPE

APPEL D'OFFRES PUBLIC

N°2023-03/CEB/TAM/P-CS

EXPERTISE POUR L'AIDE AU CHOIX ERP  
&  
CHEFFERIE DE PROJET

-----  
Règlement de consultation (RC)  
*Valant Avis de Marché*

-----  
**Date limite de remise des offres : 23 Mai 2023, à 12h00 (heure de Paris)**

## Règlement de la consultation

Le présent document définit les conditions de remise des offres.

### Article 1. Présentation de la Banque de Développement du Conseil de l'Europe

La Banque de Développement du Conseil de l'Europe (CEB) est une banque multilatérale de développement à vocation sociale. Créée en 1956 afin d'apporter des solutions aux problèmes des réfugiés, elle s'est depuis lors adaptée à l'évolution des priorités sociales, pour mieux contribuer au renforcement de la cohésion sociale en Europe.

La CEB représente un instrument majeur de la politique de solidarité européenne, en vue d'aider ses 42 États membres à atteindre une croissance durable et équitable : elle participe ainsi au financement de projets sociaux, répond aux situations d'urgence et concourt par là même à l'amélioration des conditions de vie des populations les moins favorisées.

La CEB concourt à la réalisation de projets d'investissement à caractère social au travers de trois lignes d'action, à savoir :

- La croissance durable et inclusive,
- L'intégration des réfugiés, des personnes déplacées et des migrants,
- L'action pour le climat : développement de mesures d'atténuation et d'adaptation.

La CEB procède d'un Accord partiel des États membres du Conseil de l'Europe et est soumise, de par son Statut, à la "haute autorité" de celui-ci. La Banque est ainsi le premier des Accords partiels à avoir été signé, par huit pays, le 16 avril 1956.

La CEB agit en conséquence dans le cadre du Conseil de l'Europe et soutient ses priorités. Elle dispose néanmoins d'une personnalité juridique distincte et d'une entière autonomie financière.

La Banque compte environ 211 personnes de 33 nationalités différentes, basées à Paris à l'adresse officielle suivante : 55 Avenue Kléber, FR-75116 Paris, France. Au printemps 2021, la CEB a ouvert un bureau à Ankara, en Turquie où 6 membres du personnel travaillent sur un projet d'une durée de 4 ans.

Les deux langues officielles sont le français et l'anglais.

### Article 2. Objet du marché

#### 2.1 Objet du marché

Les services requis par la CEB sont décrits dans le Cahier des Clauses Techniques (CCT).

#### 2.2 Allotissement du marché

La présente consultation comprend (2) deux lots :

N° de Lot	Description du service
Lot 1	Expertise pour l'aide au choix d'un ERP
Lot 2	Chefferie de Projet

### 2.3 Conditions de participation

Chaque lot est une mission spécifique pour laquelle les entreprises peuvent soumissionner.

Les offres seront appréciées lot par lot. Les candidats ne peuvent présenter des offres variables selon le nombre de lots susceptibles d'être obtenus.

Le soumissionnaire ne peut pas présenter une offre unique pour les deux lots auxquels il souhaite candidater. Par conséquent, celui-ci doit déposer une offre par lot, chaque offre étant indépendante de l'autre.

Les soumissionnaires peuvent soumissionner pour n'importe quel lot et pour autant de lots qu'ils le souhaitent.

### 2.4 Restrictions à la participation

Tout soumissionnaire ou expert proposé, ayant été engagé pour fournir des services pour la préparation de la procédure de passation de marché, tels que l'élaboration et/ou la rédaction du Cahier des Clauses Techniques et/ou d'autres documents de la présente procédure, sera disqualifié pour soumettre une offre et/ou participer au processus de sélection pour le présent appel d'offres.

L'équité et la transparence de la procédure de passation de marché exigent que les soumissionnaires et les experts qu'ils proposent dans le cadre de l'appel d'offres, ne tirent pas un avantage concurrentiel de prestations antérieures directement liés à la présente procédure.

### 2.5 Critères d'exclusion

La CEB exclura également de la procédure d'attribution du marché le candidat ou le soumissionnaire qui :

- a) est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de réorganisation judiciaire ou dans toute situation analogue ;
- b) a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de réorganisation judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans les législations et réglementations nationales ;
- c) a fait l'objet d'une condamnation pour tout délit affectant sa moralité professionnelle ;
- d) a commis une faute grave en matière professionnelle ;
- e) n'est pas en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale ;
- f) n'est pas en règle avec ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes.

Les entreprises intéressées peuvent utiliser tous les moyens dont elles disposent pour démontrer qu'elles ne sont pas dans de telles situations, de préférence, des certifications judiciaires sur l'absence de condamnations pénales et des déclarations ou des certificats judiciaires en rapport avec l'absence de procédures de faillite contre la société. Si une entreprise ne peut pas obtenir ces certifications, elle pourrait les remplacer par une déclaration jurée/solennelle faite devant une autorité judiciaire ou un notaire ou, à défaut, une déclaration solennelle faite devant une autorité administrative ou un organisme professionnel qualifié dans le pays d'établissement. Les offres des soumissionnaires qui ne présentent pas lesdites certifications ou déclarations pour démontrer qu'elles ne sont pas dans de telles situations seront écartées.

Si le soumissionnaire sélectionné a remplacé les certifications par des déclarations jurées/solennelles, la CEB se réserve le droit de demander des certifications avant la signature du contrat.

### 2.6 Procédure de passation du marché

La présente procédure est un Appel d'Offres Public.

## 2.7 Montant du marché

Non divulgué.

## 2.8 Durée du marché

Lot	Missions	Calendrier
Lot 1	Expertise pour l'aide au choix d'un ERP	La mission devrait débuter dès que possible en juin 2023 et s'achever à la fin du mois de décembre 2023 (Initiation de la phase de passation des marchés). Les dates contractuelles fermes figurent à l'Article 2 du Contrat.
Lot 2	Chefferie de Projet	La mission devrait débuter dès que possible en juin 2023, pour une durée de deux (2) ans renouvelables. (Durée du projet). Les dates contractuelles fermes figurent à l'Article 2 du Contrat.

## 2.9 Calendrier Prévisionnel

Date limite de soumission des questions à la CEB	10 mai 2023
Date limite de réponse aux questions par la CEB	12 mai 2023
Date limite de soumission des offres	23 mai 2023 à 12h00 (heure de Paris)
Soutenances des soumissionnaires	30-31 mai 2023
Notification	09 juin 2023
Signature du contrat	A partir du 19 juin 2023

## 2.10 Lieux d'exécution des prestations

Le lieu d'exécution des prestations est le siège de la CEB, situé au 55 avenue Kléber à Paris 16<sup>ème</sup>.

## 2.11 Séance d'information/Visite des locaux

La CEB ne prévoit pas de séance d'information/visite des locaux.

## Article 3. Critères d'éligibilité et admissibilité

### 3.1 Critères d'éligibilité et admissibilité

Les entreprises intéressées par cet appel d'offres devront répondre aux principales caractéristiques techniques obligatoires suivantes :

#### Pour le Lot 1 - Expertise pour l'aide au choix d'un ERP :

##### 1) Capacité, qualifications et expérience professionnelles :

- a) Expérience antérieure générale :
  - i) Les entreprises doivent présenter des exemples de missions d'accompagnement et d'aide au choix ERP similaires à celles faisant l'objet du présent appel d'offres :
    - Exigence minimale :  
5 références pour des missions similaires réalisés au cours des 7 dernières années,
  - ii) Les entreprises doivent présenter au moins deux exemples de prestations délivrées dans le contexte d'un environnement multiculturel et multilingue d'une organisation internationale :

- Exigence minimale :  
2 références pour des services similaires réalisés au cours des 7 dernières années.
- iii) Les entreprises doivent présenter au moins deux exemples de prestations délivrées dans le contexte d'une organisation du secteur tertiaire de préférence dans le secteur financier :
  - Exigence minimale :  
4 références pour des services similaires réalisés au cours des 7 dernières années.
- iv) Les entreprises doivent démontrer leur indépendance vis des principaux fournisseurs ERP du marché :
  - Exigence requise :  
Aucun partenariat ou au moins deux partenariats avec des éditeurs du marché.

## **2) Capacité, financière de l'entreprise :**

- a) Chiffres d'affaires :
  - i) Minimum 800 000 EUR/an au cours des 2 dernières années (2021 ; 2022) ;
- b) Bénéfice/perte avant impôts :
  - i) 2 résultats positifs au cours des 5 dernières années (2018 ; 2019 ; 2020 ; 2021 ; 2022).

## **Pour le Lot 2 - Chefferie de Projet :**

### **1) Capacité, qualifications et expérience professionnelles :**

- a) Expérience antérieure générale :
  - i) Les entreprises doivent présenter des exemples de missions pour lesquelles des services similaires ont été fournis :
    - Exigence minimale :  
1 à 2 exemples de missions réalisées au cours des 7 dernières années,

### **2) Qualifications des experts :**

- a) Expérience antérieure générale :
  - i) Les entreprises doivent démontrer leur capacité à proposer/engager des experts dans le domaine d'expertise requis dans le présent appel d'offres :
    - En fournissant des exemples de CV de personnel employés ou associés à l'entreprise possédant l'expertise requise dans le domaine des ERP,
    - Avec au moins une expérience professionnelle dans le cadre d'une institution financière internationale dans un contexte similaire à celui de la CEB.

### **3) Capacité, financière de l'entreprise :**

- a) Chiffres d'affaires :
  - i) Minimum 800 000 EUR/an au cours des 2 dernières années (2021 ; 2022) ;
- b) Bénéfice/perte avant impôts :
  - i) Minimum 2 résultats positifs au cours des 5 dernières années (2018 ; 2019 ; 2020 ; 2021 ; 2022).

Les offres des soumissionnaires ne répondant pas aux conditions minimales susmentionnées seront écartées et ne seront, par conséquent, pas évaluées.

## **Article 4. Sélection des soumissionnaires**

Cet appel d'offres est ouvert à tous les candidats selon les critères de qualification indiqués à l'article 3. Seuls les soumissionnaires qui satisfont aux critères de pré-qualification susmentionnés verront leur offre évaluée.

## Article 5. Groupement d'opérateurs économiques

La JV (*Joint-Venture*) ou le Consortium peuvent remplir collectivement les critères de pré-qualification de l'offre mentionnés à l'article 3. Chaque partenaire ne doit pas tomber individuellement dans les situations d'exclusion énumérées à l'article 2.4. Tous les membres du groupe sont conjointement et solidairement responsables de l'exécution du contrat. Le groupement sera représenté par un candidat unique qui agira en qualité de représentant unique du groupement.

## Article 6. Dossier de consultation

### 6.1 Composition du dossier de consultation

Le dossier de consultation comprend :

- Le présent Règlement de la Consultation (RC) ;
- Et ses Annexes:
  - *Le Cahier des Clauses Techniques (CCT) et Annexes (en anglais)*
    - *CEB - Account payable and payments ;*
    - *1.1. CEB - Budgeting (Revenue Planning) ;*
    - *1.2. CEB - Purchasing and Supply ;*
    - *1.3. CEB - Asset management ;*
    - *1.4. CEB - Account payable and payments ;*
    - *1.6. CEB - Travel Management & Expenses (Mission) ;*
    - *1.7. CEB - Expense Management (Excluding Mission Expenses)*
  - *La grille d'évaluation ;*
  - *La Déclaration de Confidentialité*
  - *Les Cadres de réponse (Capacités techniques) : Lot 1 et Lot 2 ;*
  - *Les Cadres de réponse : Lot 1 - Offre financière et Lot 2 – BPU ;*
  - *Les projets de contrat : Lot 1 et Lot 2 et leurs Annexes ;*
  - *Les formulaires d'acceptation de la proposition contractuelle : Lot 1 et Lot 2 ;*
  - *Le Code de conduite (à dater et à signer) ;*
  - *La Déclaration sur l'honneur concernant l'intégrité (à compléter, dater et signer).*

### 6.2 Offres

Les dossiers d'offre des soumissionnaires seront entièrement rédigés en langue française et exprimés en euros.

Tous les éléments contenus dans les soumissions seront considérés comme des engagements contractuels.

L'offre doit comprendre une offre technique et une offre financière et celles-ci doivent être soumises dans des documents séparés (voir article 7.1). Le non-respect des exigences de l'article précité constituera une erreur formelle et pourra entraîner le rejet de l'offre.

Les prix de soumission doivent couvrir tous les frais nécessaires à l'exécution complète des prestations (transport, assurances, mise en service éventuelle, garanties, spécifications propres aux prestations considérés etc.) tels que définis par le Cahier des Clauses Techniques et le projet de contrat incluant ses annexes.

### 6.3 Délai de validité des offres

Le délai de validité des offres est de **quatre-vingt-dix (90) jours** à compter de la date de remise des offres.

### 6.4 Informations complémentaires avant la date limite de soumission des offres

Si la CEB, soit de sa propre initiative, soit en réponse à la demande d'un candidat, fournit des informations complémentaires sur le dossier d'appel d'offres, elle transmet ces informations par écrit à tous les autres candidats en même temps.

Tous les contacts entre la CEB et les soumissionnaires dans le cadre de cette consultation se feront via la plateforme d'e-procurement VORTAL : (telle que mentionnée à l'article 7.1 ci-dessous).

Le soumissionnaire pourra demander tout renseignement qu'il jugerait nécessaire au plus tard le **10 mai 2023** à 18h00 (heure de Paris) exclusivement via la plateforme e-procurement VORTAL.

La CEB n'a aucune obligation de clarifier les questions soumises après cette date.

Tout soumissionnaire potentiel qui chercherait à organiser des réunions individuelles avec la CEB au sujet de cette procédure pendant la période d'appel d'offres pourra être exclu de la procédure d'appel d'offres.

Toute clarification sur le dossier d'appel d'offres sera communiquée simultanément et par écrit à tous les soumissionnaires au plus tard **12 mai 2023**.

## 6.5 Acceptation et rejet des offres

La CEB se réserve le droit :

- D'accepter ou non les défauts non substantiels susceptibles d'entacher les offres ;
- De rejeter les offres reçues hors délais de soumission, sans pénalité ni justification.

## 6.6 Modification ou annulation de l'appel d'offres

La CEB se réserve le droit de modifier ou d'annuler tout ou partie de la consultation en tant que de besoin sans avoir à en justifier les raisons et sans que cela n'ouvre droit à indemnisation pour les soumissionnaires.

## 6.7 Report de la date de remise des offres

La CEB pourra à sa discrétion proroger la date limite fixée pour la remise des offres, auquel cas tous les droits et obligations de la CEB et des soumissionnaires seront régis par la nouvelle date limite.

## 6.8 Confidentialité

Le présent appel d'offres ainsi que toutes les informations communiquées au soumissionnaire à l'occasion de cette procédure et de la mission sont confidentiels.

## Article 7. Présentation, conditions de soumission et contenu des offres

Cet appel d'offres est ouvert à tous les soumissionnaires à condition qu'ils ne figurent dans aucun des critères d'exclusion définis ci-dessous. La CEB procédera à une évaluation des offres sur la base des offres soumises dans le but d'identifier l'offre la plus avantageuse.

### 7.1 Présentation et condition de soumission

**Les offres doivent être soumises via la plateforme e-procurement (VORTAL) avant le  
23 Mai 2023, à 12h00 (heure de Paris)**

Lien de la plateforme : <https://community.vortal.biz/sts/Login?SkinName=councileuropedevelopmentbank>

Le fichier sera transmis en pièce jointe unique dans une archive au format ZIP n'excédant pas 20 MB. Les documents inclus dans les offres seront fournis au format Word, PDF ou Excel.

**Important** : Le dossier d'offre devra contenir deux (2) sous-dossiers distincts, le premier pour **l'offre technique** et le second pour **l'offre financière**, respectivement nommés « **Offre Technique** » et « **Offre Financière** ».

Toute offre reçue par la CEB après la date limite de remise des offres sera déclarée tardive et rejetée.

## 7.2 Contenu de l'offre

### 7.2.1 Informations générales

Le dossier d'offre du soumissionnaire comprendra impérativement les documents datés et signés par une personne ayant la compétence juridique pour engager la société ci-après :

- a) Une lettre du soumissionnaire précisant que tous les éléments de l'offre l'engagent contractuellement ;
- b) Le présent document (Règlement de la Consultation) signé, valant acceptation que tous les éléments de l'offre l'engagent contractuellement ;
- c) Tous les certificats identifiant le soumissionnaire, y compris son nom, son adresse, son numéro d'enregistrement (numéro SIRET si société française), sa forme juridique, ses domaines d'activité, son assurance professionnelle et tout autre document qu'il jugera pertinent ;
- d) Tout document (certificats ou déclaration solennelle) indiquant que le soumissionnaire ne fait pas l'objet :
  - D'une procédure de faillite, d'insolvabilité ou de liquidation ;
  - D'un manquement aux obligations relatives au paiement des impôts ou des cotisations de Sécurité Sociale.
- e) La copie des polices d'assurance en cours de validité.
- f) L'offre technique (comme décrit à l'article 7.2.2 ci-dessous) ;
- g) L'offre financière (comme décrit à l'article 7.2.3 ci-dessous) ;
- h) Le formulaire d'acceptation de la proposition contractuelle renseigné et signé ;
- i) Le **Code de conduite** signé ;
- j) La **Déclaration d'intégrité** complétée et signée.

L'obligation de présenter une offre par lot ne s'étend pas à la candidature. Ainsi, le soumissionnaire qui souhaite répondre à plusieurs lots d'un même marché ne déposera qu'une seule candidature.

Récapitulatif des différents documents constituant chaque partie du dossier de candidature à ce marché :

- Candidature (à ne fournir qu'une seule fois) :
  - Lettre du soumissionnaire
  - Copie des attestations d'assurance
  - Déclarations d'intégrité et code de conduite
- Offres (à fournir pour chaque lot) :
  - Mémoire technique
  - Cadre de réponse (Capacités techniques)
  - Offre financière (: Lot 1 - Offre financière et Lot 2 – BPU)

Tous les documents doivent être rédigés en français.



## 7.2.2 Offre technique

### Pour le Lot 1 - Expertise pour l'aide au choix d'un ERP :

L'offre technique du soumissionnaire devra impérativement répondre à toutes les prescriptions techniques définies au CCT, aux critères d'évaluation des offres (cf. Grille d'Evaluation) et comprendre un **Mémoire Technique** constitué des éléments suivants :

- **Une présentation** de l'organisation de l'entreprise, des moyens matériels et humains affectés à ce marché, la présentation des moyens humains et des Certifications & Qualifications Professionnelles ;
- **Une proposition de profil pour le personnel / l'équipe dédiés à la Mission** possédant les compétences requises conformément au Cahier des Clauses Techniques.
- **Un plan d'affectation détaillé** (c'est-à-dire un pourcentage d'affectation précis pendant toute la durée de la mission et le volume de jours/homme par ressource) des consultants sélectionnés pour la Mission comprenant :
  - Les besoins en termes de charge de travail pour l'équipe retenue et le personnel de la CEB (en nombre de jours/homme) ;
  - Le partenariat existant et les relations commerciales avec les fournisseurs d'ERP existants ;
  - Un macro benchmark des principaux fournisseurs d'ERP existants correspondant à la taille et aux besoins de la CEB ;
  - Des références détaillées (une description de l'architecture et du TOM (Target Operating Model) mis en place sur les processus demandés par la CEB) ;
  - Une proposition de méthodologie et une proposition de planning de réalisation des activités incluant les exigences de la CEB.

### Pour le Lot 2 - Chefferie de Projet :

L'offre technique du soumissionnaire devra impérativement répondre à toutes les prescriptions techniques définies au CCT, aux critères d'évaluation des offres (cf. Grille d'Evaluation) et comprendre un **Mémoire Technique** constitué des éléments suivants :

- **Une présentation** de l'organisation de l'entreprise, des moyens matériels et humains affectés à ce marché, la présentation des moyens humains et des Certifications & Qualifications Professionnelles ;
- **Une proposition de profil pour le Chef de Projet ERP** possédant les compétences requises conformément au Cahier des Clauses Techniques.

Tout document supplémentaire que le prestataire de services juge utile pour compléter sa proposition. (ex : les moyens dont il dispose pour le suivi du contrat (statistiques, analyses, etc.) / les mesures qu'il entend mettre en place pour renforcer, à travers l'exécution de ce contrat, son engagement en matière de développement durable et d'éco-responsabilité).

## 7.2.3 Offre Financière

L'offre financière doit être présentée en euros (hors TVA) et doit comprendre les documents suivants :

### Pour le Lot 1 - Expertise pour l'aide au choix d'un ERP :

- L'Offre financière forfaitaire (cf. 2023-03-CEB-TAM-P-CS\_Expertise ERP\_Chefferie de Projet\_(Offre\_Financière),
  - *Les propositions doivent être effectuées en utilisant le cadre de réponse proposé dans le DCE.*

## Pour le Lot 2 - Chefferie de Projet :

- Le Bordereau de Prix Unitaires (BPU) :  
→ *Les propositions doivent être effectuées en utilisant le cadre de réponse proposé dans le DCE.*

L'offre financière doit être présentée en euros (hors TVA).

Le coût de tout élément essentiel à l'exécution du marché mais non identifié dans l'offre est à la charge du soumissionnaire.

### 7.3 Modification ou retrait des offres

Les soumissionnaires peuvent modifier ou retirer leur offre par notification écrite avant la date limite de remise des offres. Aucune offre ne pourra être modifiée après ce délai.

Une telle notification de modification ou de retrait doit être préparée et soumise conformément à l'article 7.1.

### 7.4 Frais inhérents à la préparation des offres

Les frais supportés par le soumissionnaire pour la préparation et la soumission de l'offre ne sont pas remboursables. Tous ces frais sont à la charge du soumissionnaire.

### 7.5 Propriété des offres

La CEB conserve la propriété de toutes les offres reçues dans le cadre de cette procédure d'appel d'offres.

### 7.6 Prestations additionnelles

La CEB pourra faire appel au fournisseur retenu pour faire l'acquisition de prestations additionnelles, et/ou services telles que de nouvelles missions qui ne seraient pas spécifiquement identifiées dans le présent Cahier des Clauses Techniques (CCT) mais qui pourront être ajoutées au contrat qui résultera de cette consultation par le biais de la signature d'un avenant dans des conditions définies d'un commun accord avec ces derniers.

## Article 8. Acceptation de la proposition contractuelle de la CEB

Le soumissionnaire devra transmettre **le formulaire d'acceptation du contrat** avec son offre en indiquant l'option retenue.

**La CEB n'acceptera pas les modifications proposées postérieurement à la date de clôture de la procédure.**

## Article 9. Evaluation des offres

L'évaluation des offres se fera en deux étapes : l'évaluation technique et, une fois celle-ci achevée, l'évaluation financière.

### 9.1 Evaluation technique des offres

La qualité de chaque offre technique sera évaluée conformément aux critères d'attribution et à la pondération associés tels que détaillés dans la grille d'évaluation jointe au présent dossier d'appel d'offres.

Aucun autre critère d'attribution ne sera utilisé. Les critères d'évaluation seront examinés conformément aux exigences indiquées au point 7.2.2 des instructions du présent document et au Cahier des Clauses Techniques de ce dossier de consultation.

L'évaluation des offres techniques se fera selon la procédure suivante :

- Le Comité d'Evaluation examinera les offres techniques alors que les offres financières resteront closes.
- Les offres seront évaluées et classées selon les critères d'évaluation définis dans la Grille d'évaluation.

Les membres du comité d'évaluation appliqueront les critères d'évaluation techniques énumérés dans la grille d'évaluation. Le comité ou ses membres ne peuvent en aucun cas modifier la grille d'évaluation technique communiquée aux soumissionnaires dans le dossier d'appel d'offres.

Chaque membre votant du Comité remplit une grille d'évaluation pour enregistrer son évaluation de chaque offre technique afin d'établir une appréciation générale des forces et des faiblesses des offres techniques individuelles.

Le secrétaire du comité d'évaluation calcule la note finale globale, qui est la moyenne arithmétique des notes finales individuelles.

Des précisions pourront être demandées aux soumissionnaires lorsque l'offre n'est pas suffisamment claire et devra être précisée ou sa teneur complétée.

L'offre globale technique sera évaluée sur **100 points**, sur la base du barème suivant :

Barème :

Notation de chaque sous-critère de 0 à 5 (0 étant considéré comme la note la plus basse et 5 la note la plus haute), comme suit :

- 0 = Réponse inacceptable - Aucune information fournie ou la réponse ne répond pas aux exigences requises ;
- 1 = Réponse médiocre - La réponse contient des omissions importantes et / ou est soutenue par des preuves / exemples limités. On peut craindre que l'organisation n'ait pas le potentiel nécessaire pour répondre aux besoins / qu'elle n'ait pas réussi à atteindre un niveau raisonnable ;
- 2 = Réponse acceptable - Il y a suffisamment de détails / d'exemples à l'appui pour donner un niveau raisonnable de confiance dans l'expérience et la capacité du soumissionnaire. Le soumissionnaire semble avoir le potentiel pour fournir la prestation requise / a satisfait à une norme raisonnable et il n'y a que des préoccupations mineures concernant l'expérience du soumissionnaire ;
- 3 = Bonne réponse - Le niveau de détail / les exemples à l'appui donnent un haut niveau de confiance dans l'expérience et la capacité du soumissionnaire. Il est clair que le soumissionnaire a le potentiel pour livrer et / ou a clairement atteint une norme acceptable ;
- 4 = Excellente réponse - Une soumission complète et bien documentée, démontrant clairement l'expertise et les connaissances du soumissionnaire, avec quelques avantages à valeur ajoutée et d'autres points d'innovation. L'offre est considérée comme présentant peu de risques et permet de bien comprendre les étapes nécessaires à la fourniture des aspects du service qui peuvent être liés à la question posée, ce qui donne un haut niveau de confiance dans l'expérience et la capacité du soumissionnaire ;
- 5 = Réponse exceptionnelle - Une soumission complète et exceptionnellement bien documentée qui dépasse largement les attentes de la demande et offre des avantages supplémentaires significatifs. La soumission démontre clairement une expertise et des connaissances exceptionnelles incorporant des avantages à valeur ajoutée et d'autres points d'innovation. L'offre est considérée comme présentant des risques bien identifiés et une atténuation de ces derniers, et elle rend pleinement compte de la compréhension des étapes nécessaires pour fournir tous les aspects du service. Elle est directement liée à la question posée, ce qui donne un niveau de confiance exceptionnellement élevé dans l'expérience et la capacité du soumissionnaire.

L'offre avec le score le plus élevé, considérée comme la meilleure offre technique, recevra **100 points**. Les autres offres reçoivent des points calculés selon la formule suivante : Score technique = (score de l'offre technique considérée / score de la meilleure offre technique) x 100.

## 9.2 Soutenances des soumissionnaires

Après l'évaluation de l'offre technique, la CEB invitera les (4) quatre offres les mieux notées à préciser le contenu de leur offre dans le cadre d'une soutenance qui aura entre les **30 et 31 mai 2023**.

La CEB communiquera les heures des entrevues avec les soumissionnaires via la messagerie de la plateforme e-procurement VORTAL, une fois que l'évaluation préliminaire sera terminée.

Etant donné que la date des entrevues est connue dès le moment de la publication, si un soumissionnaire est dans l'impossibilité de participer à une entrevue pour cause de force majeure, une autre date/heure alternative sera proposée. Si le soumissionnaire ne peut répondre favorablement à l'invitation, son offre pourra être éliminée du processus d'évaluation.

Tous les coûts liés à la participation aux entretiens sont supportés exclusivement par le soumissionnaire. Les évaluateurs établiront leur notation sur la base des présentations orales afin de sélectionner la proposition la plus en phase avec l'environnement et la structure de la CEB.

En cas d'ex aequo, la CEB se réserve le droit d'inviter des candidats supplémentaires aux soutenances.

## 9.3 Evaluation financière des offres

À l'issue de l'évaluation technique, les enveloppes contenant les offres financières seront ouvertes. Les offres dépassant le budget maximum disponible pour le marché seront éliminées.

Toute erreur arithmétique sera corrigée sans pénalité pour le soumissionnaire.

L'évaluation financière sera évaluée sur **100 points**. L'offre la moins-disante obtiendra **100 points**, les notes des offres seront calculées selon la formule suivante :

$$Nf = Po/P \times 100$$

Dans laquelle :

Nf est la Note financière de l'offre évaluée ;

P est le Prix de l'offre évaluée ;

Po est le Prix de l'offre la moins-disante.

## 9.4 Sélection de la meilleure offre (Lot par Lot)

L'offre la plus avantageuse sera déterminée par l'application de la pondération suivante des critères de jugement des offres ci-après :

- Offre Technique : 80%
- Offre Financière : 20%

## Article 10. Confidentialité de la procédure d'évaluation

L'ensemble de la procédure d'évaluation est confidentiel. Les décisions du Comité d'Evaluation sont collectives et ses délibérations se tiennent à huis clos. Les membres du comité d'évaluation sont tenus au secret. Les rapports d'évaluation et les documents écrits, en particulier, ne sont destinés qu'à un usage officiel et ne peuvent être communiqués ni aux soumissionnaires ni à aucune autre partie que la CEB.

## Article 11. Clauses déontologiques

- a) Toute tentative d'un candidat ou d'un soumissionnaire d'obtenir des informations confidentielles, de conclure des accords illicites avec des concurrents ou d'influencer le comité d'évaluation ou la CEB au cours du processus d'examen, de clarification, d'évaluation et de comparaison des offres entraînera le rejet de sa candidature ou offre.
- b) Le candidat ou le soumissionnaire est tenu de s'assurer, d'une part, qu'il n'existe aucun conflit d'intérêts potentiel, d'autre part, qu'il n'a aucun lien spécifique avec d'autres soumissionnaires ou d'autres parties au projet.
- c) La CEB se réserve le droit de suspendre ou d'annuler le contrat si des pratiques de corruption de quelque nature qu'elles soient découvertes à n'importe quel stade du processus d'attribution ou lors de l'exécution du contrat. Pour les besoins de cette disposition, reportez-vous à la politique de la CEB sur la Conformité, qui peut être consultée à l'adresse [www.coebank.org](http://www.coebank.org).
- d) La CEB se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la procédure s'il s'avère que la procédure de passation a été entachée d'erreurs substantielles, d'irrégularités ou de fraude. Lorsque de telles erreurs substantielles, irrégularités ou fraudes sont découvertes après l'attribution du contrat, la CEB peut s'abstenir de conclure le contrat.

## Article 12. Négociation

Le cas échéant, une phase de négociation pourra être engagée suite à l'analyse des offres.

## Article 13. Notification

Le ou les soumissionnaires retenus seront informés par écrit de l'acceptation de leur(s) offre(s).

La CEB informera également les soumissionnaires non retenus. Un délai suspensif de dix (10) jours sera appliqué au cours duquel les soumissionnaires pourront demander des éclaircissements sur l'évaluation de leur offre ou présenter des réclamations par écrit, s'ils estiment ne pas avoir été évalués de manière adéquate.

## Article 14. Signature du contrat

Dès réception du contrat, le soumissionnaire retenu devra dater et signer le contrat et le retourner à la CEB dans les 5 jours.

Le non-respect, par le soumissionnaire retenu, de cette exigence peut entraîner l'annulation de la décision d'attribution du marché. Dans ce cas, la CEB peut attribuer l'offre à un autre soumissionnaire ou annuler la procédure d'appel d'offres.

Le processus de contractualisation se fera en ligne, via la solution de signature électronique DocuSign.

## Article 15. Autres organisations internationales

La CEB souhaite pouvoir, le cas échéant, faire bénéficier d'autres Organisations Internationales basées en France des prix et conditions résultant de cet Appel d'Offres Public. En conséquence, les soumissionnaires déclareront leur acceptation de cet opt-in potentiel.

Les soumissionnaires doivent noter que tout opt-in est à la discrétion de l'autre ou des autres organisations internationales et se ferait par le biais d'un contrat séparé, basé sur les prix convenus avec la CEB, à conclure entre le soumissionnaire sélectionné et l'organisation internationale concernée.

#### **Article 16. Annulation de la procédure**

En cas d'annulation de la procédure d'appel d'offres, les soumissionnaires seront informés par la CEB. L'annulation peut survenir lorsque :

- la procédure d'appel d'offres n'a pas abouti, c'est-à-dire qu'aucune offre valable sur le plan qualitatif ou financier n'a été reçue ou qu'il n'y a aucune réponse valable;
- les données économiques ou techniques du projet ont fondamentalement changé;
- des circonstances exceptionnelles ou un cas de force majeure rendent impossible l'exécution normale du contrat;
- il y a eu des irrégularités dans la procédure, en particulier lorsque celles-ci ont empêché une concurrence loyale;
- l'attribution n'est pas conforme à une bonne gestion financière, c'est-à-dire qu'elle ne respecte pas les principes d'économie, d'efficacité et d'efficacité (par exemple, le prix proposé par le soumissionnaire auquel le contrat sera attribué est objectivement disproportionné par rapport au prix du marché).

En aucun cas, la CEB ne pourra être tenue responsable de quelque dommage que ce soit, y compris et sans limitation, des dommages-intérêts pour manque à gagner, de quelque manière que ce soit lié à l'annulation d'une procédure d'appel d'offres même si la CEB a été informée de la possibilité de dommages et intérêts.

Lu et approuvé

Le

A

Signature d'une autorité habilitée à représenter le soumissionnaire et cachet du soumissionnaire :