Nouveau Prix de la CEB p04
Avoir un impact social en Espagne p06
Les femmes et l'entrepreneuriat p08

CEB
COUNCIL OF EUROPE DEVELOPMENT BANK
BANQUE DE DEVELOPPEMENT DU CONSEIL DE L'EUROPE

Info

MAGAZINE TRIMESTRIEL DE LA BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CONSEIL DE L'EUROPE #4 2019



Coup de projecteur sur...

Microfinance et cohésion sociale

p06-p14

Découvrez
NOTRE NOUVEAU PLAN DE DÉVELOPPEMENT
p05 & SUPPLÉMENT

Chère lectrice, cher lecteur,



J'ai le plaisir de partager avec vous dans ce numéro d'**Info** des informations sur la stratégie à moyen terme de la CEB, telle qu'elle est définie dans notre nouveau Plan de développement 2020-2022. Le Plan tient compte de la situation actuelle en Europe et a été conçu pour que les activités de la CEB aient un impact maximal et ciblé en promouvant une croissance inclusive et durable et en soutenant les groupes de population vulnérables dans les pays membres de la CEB. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter le supplément de ce numéro et notre site Web (www.coebank.org).

Le thème principal de ce nouvel **Info** explore la microfinance comme moyen de stimuler l'emploi. Le droit au travail, le libre choix de l'emploi et la protection contre le chômage sont tous inclus dans la Déclaration universelle des droits de l'homme. Dans la réalité, avoir un emploi est une condition préalable essentielle pour mener une vie productive et heureuse – c'est aussi simple que ça.

Dans de nombreux pays européens, la nécessité de réparer les dégâts causés par la crise financière et économique et d'aider les économies à surmonter les effets persistants d'une croissance économique faible ou inexistante est encore visible.

C'est pourquoi la promotion de l'emploi et de l'esprit d'entreprise a été l'une des principales priorités de la CEB qui, ces dernières années, a intensifié ses efforts pour soutenir la création et la préservation d'emplois, notamment au moyen de la microfinance.

Dans ce numéro d'**Info**, vous en saurez plus sur la manière dont la CEB, grâce à ses partenariats avec des institutions de microfinance à travers l'Europe, aide les gens à conserver leur emploi ou leur apporte le soutien dont ils ont besoin pour créer leur propre entreprise, et comment cela peut apporter un changement positif dans la vie de tant de personnes.



Rolf Wenzel
Gouverneur, CEB

Sommaire

Nouveau Prix de la CEB
La CEB lance un concours annuel pour mettre en valeur les contributions exceptionnelles à la cohésion sociale.
p04

Notre feuille de route stratégique
Un bref regard sur le Plan de développement 2020-2022 récemment approuvé par la CEB.
p05

TRIBUNE

Un impact social positif
Juan Carlos Gallego González explique la façon dont MicroBank promeut la cohésion sociale en Espagne avec le soutien de la CEB.
p06-07

Émancipation des femmes
MI-BOSPO, une institution de microfinance en Bosnie, favorise l'autonomisation économique des femmes.
p08-09

Inspirer les entrepreneurs
En seulement dix ans, l'institution de microfinance néerlandaise Qredits a approuvé 15 000 prêts commerciaux.
p10-11

Une mission sociale
Elwin Groenevelt, Président du Réseau Européen de la Microfinance, aborde l'amélioration de l'accès au soutien financier.
p12-13

La microfinance en chiffres
Un guide visuel du financement de la CEB à l'appui des MPME.
p14

Partager les connaissances, susciter des solutions
La deuxième analyse technique de la CEB sur les environnements d'apprentissage efficaces examine le département de Seine-Saint-Denis.
p15

Actualités, événements et publications
Dernières nouvelles de la Banque, événements à venir et publications récentes.
p16-17

L'infographie
Un résumé visuel de tous les prêts approuvés par la CEB en 2019.
p18

Promouvoir la cohésion sociale en Espagne

Pages 06-07





Info **est un magazine de la Banque de Développement du Conseil de l'Europe (CEB), réalisé avec l'aide de Blackwood : weareblackwood.com**

CEB

Rédacteur en chef : Jelica Vesic
Conseiller : Jérôme Halb
Comité éditorial : Milan Bastovanovic ; Letizia Bertrand ; Katherine Delikoura ; Konstantin Doulamis ; Tony Fernández Arias ; Rachel Meghir ; Jacques Mirante-Péré ; Lana Paukovic ; Arnaud Violette

e-mail: info@coebank.org

Blackwood

Éditeur : Sally Motson
Directeur artistique : Andy Ritchie

Crédit photos : Toutes les images sont la propriété du titulaire du droit d'auteur individuel, sauf indication contraire. Reproduit par la CEB de bonne foi.

POUR EN SAVOIR PLUS **https://coebank.org**

CEB
COUNCIL OF EUROPE DEVELOPMENT BANK
BANQUE DE DEVELOPPEMENT DU CONSEIL DE L'EUROPE

55 avenue Kléber
FR-75116 PARIS
Tel: +33 (0)1 47 55 55 00
Fax: +33 (0)1 47 55 03 38
www.coebank.org

À propos de la CEB

Fondée en 1956, la CEB (Banque de Développement du Conseil de l'Europe) compte 41 États membres. En tant qu'instrument majeur de la politique de solidarité en Europe, la Banque finance des projets sociaux en mettant à leur disposition des ressources levées dans des conditions reflétant la qualité de sa notation. Elle accorde des prêts à ses États membres, à des établissement financiers et à des autorités locales pour le financement de projets dans le secteur social, conformément à son Satut.

Prix CEB pour la cohésion sociale

En janvier 2020, la CEB lancera un nouveau concours annuel destiné à mettre en valeur des contributions remarquables à la cohésion sociale. Rolf Wenzel, Gouverneur de la CEB, évoque cette nouvelle initiative avec **Info**.



Info : **Monsieur le Gouverneur, la CEB lance en janvier une nouvelle initiative, le Prix CEB pour la cohésion sociale. Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur la genèse de ce Prix ?**

RW : Le Prix CEB pour la cohésion sociale découle du mandat exclusivement social de notre Banque et de la nécessité d'encourager, en l'occurrence de reconnaître et de récompenser des contributions exceptionnelles à la cohésion sociale. La CEB elle-même travaille depuis plus de 60 ans à renforcer l'intégration sociale et à éliminer les inégalités sociales et économiques en Europe. Dans la mesure où il existe de nombreuses initiatives dans les pays membres de la CEB qui poursuivent le même objectif et apportent leur propre contribution à la promotion de la cohésion sociale, nous avons cherché un moyen de reconnaître ces initiatives et d'en faire des exemples positifs à suivre. C'est ainsi qu'est né le Prix CEB pour la cohésion sociale. Nous espérons vivement qu'il deviendra une institution annuelle bien établie dans le monde du développement social en Europe.

« Le lauréat du Prix de la CEB pour la cohésion sociale bénéficiera d'une reconnaissance internationale et sevira d'exemple pour d'autres initiatives similaires à travers l'Europe. »

Rolf Wenzel, gouverneur de la CEB

Info : **Comment les contributions à la cohésion sociale seront-elles évaluées ? Et quel sera le rôle de la CEB dans le processus de sélection ?**

RW : L'innovation et l'efficacité sont des mots clés lorsqu'il s'agit du processus d'évaluation. Nous recherchons des projets à un stade précoce de mise en œuvre ou des idées de projets avancées qui abordent d'une manière innovante et efficace des problèmes sociaux urgents. L'impact, la durabilité et la reproductibilité de ces initiatives seront soigneusement pris en compte, sans oublier que le projet et ses bénéficiaires doivent se trouver dans un pays membre de la CEB. Il ne sera pas facile de choisir un seul lauréat, c'est pourquoi nous avons beaucoup réfléchi au processus de sélection. Après examen attentif de toutes les candidatures, un jury d'experts, international et indépendant se prononcera sur l'initiative lauréate, avec l'appui d'un comité de la CEB spécialisé dans divers aspects du développement social.

Info : **En quoi consiste le Prix ?**

RW : Le Prix consiste en un trophée de la CEB, et en une somme de 25 000 euros à utiliser pour la mise en œuvre de l'initiative qui l'aura emporté. Plus important encore, le lauréat bénéficiera d'une reconnaissance internationale et servira d'exemple pour d'autres initiatives similaires à travers l'Europe. C'est vraiment ce que nous espérons accomplir avec ce Prix. Chaque année, une cérémonie de remise du Prix aura lieu en marge de la Réunion Commune annuelle de la CEB. La première cérémonie de remise de ce Prix pour la cohésion sociale aura lieu à Dublin le 2 juillet 2020.

Pour plus d'informations sur le Prix CEB pour la cohésion sociale et la procédure de nomination et de sélection, veuillez consulter www.coebank.org

Notre feuille de route stratégique pour 2020-2022

Le Plan de développement 2020-2022 de la CEB a été approuvé par le Conseil de direction de la Banque lors de la réunion de décembre, sur recommandation du Conseil d'administration. Cristian Tabacaru, chef de la division des projets de la CEB, explique la stratégie à moyen terme de la Banque.

Info : **Le Plan qui a été récemment approuvé explique en détail comment la CEB renforcera la cohésion sociale et garantira des sociétés plus inclusives et durables pour ses États membres. Quels sont les principaux points qui méritent une attention particulière ?**
CT : Le nouveau Plan s'articule autour de trois lignes d'action qui sous-tendent le mandat social de la CEB : promouvoir les investissements de la Banque pour une croissance inclusive, soutenir les groupes vulnérables (y compris les migrants et les réfugiés) et préserver la durabilité environnementale de tous les projets sociaux.

« **Le Plan de développement procure à la CEB une vision stratégique claire à moyen terme. Il souligne notre engagement ferme à financer des projets à fort contenu social, qui sont également respectueux de l'environnement. Le Plan nous aidera à garder nos priorités bien en vue en continuant d'appuyer les politiques de développement social de nos États membres, conformément à notre mandat, pour obtenir de solides résultats. »**

Rolf Wenzel, Gouverneur de la CEB



Télécharger le Plan de développement 2020-2022 à l'adresse www.coebank.org

À ce titre, la CEB a pour objectif annuel d'approuver près de 4 milliards d'euros de nouveaux prêts pour des projets sociaux. Ces prêts seront complétés par de l'assistance technique – grâce à des dons – qui renforcera la capacité de ses emprunteurs à absorber les prêts de la CEB et aidera les projets à réaliser pleinement leurs objectifs sociaux. Cette assistance technique financée par des dons sera particulièrement nécessaire dans les pays du groupe cible de la Banque, qui resteront une priorité de la stratégie globale d'investissement de la CEB.

Il est important de noter que la Banque maintiendra une approche équilibrée en termes de risque et de répartition géographique, ainsi qu'une politique prudente de gestion des risques pour préserver sa santé financière.

Info : **Un thème central du nouveau plan semble être le renforcement de la coopération de la Banque avec les autorités infranationales. Pourquoi ?**
CT : L'investissement public dans le secteur social de nombreux pays européens est de plus en plus décentralisé, les autorités infranationales assumant une grande part de responsabilité dans la mise en œuvre des politiques sociales. La CEB veut aussi diversifier l'éventail de ses emprunteurs et élargir ses partenariats de longue date avec les banques nationales de développement, afin de mieux identifier ensemble les besoins d'investissement. Ainsi, nous pouvons utiliser nos fonds respectifs pour financer des projets sociaux à fort impact.

Info : **Comment les Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU figurent-ils dans le nouveau Plan ?**
CT : Les ODD y occupent une place centrale, la Banque préconisant et soutenant le passage à un financement plus durable et socialement responsable. La CEB cherchera systématiquement à déterminer comment ses investissements sociaux contribuent au progrès des ODD pertinents. La Banque redoublera également d'efforts pour « verdir » au maximum les projets sociaux qu'elle finance.

Info : **Comment le nouveau Plan soutient-il l'action du Conseil de l'Europe ?**
CT : Le Plan renforce les relations privilégiées de la Banque avec le Conseil et, par conséquent, le mandat social de la CEB. La Banque s'efforcera d'aider les États membres à financer la mise en œuvre des politiques approuvées par le Conseil. En outre, le développement social étant de plus en plus au premier plan des discussions politiques en Europe, l'action historique de la Banque dans le secteur social contribue à favoriser des relations plus étroites avec l'Union européenne et d'autres organisations nationales et internationales et institutions universitaires.

Avoir un impact social en Espagne

Juan Carlos Gallego González, Président de MicroBank, examine le rôle que joue MicroBank dans la promotion de la cohésion sociale et du bien-être en Espagne, son partenariat vital avec la CEB et son changement de cap.



En 12 mois, 9 561 nouvelles entreprises ont été lancées grâce aux microcrédits

Le ralentissement économique qui touche l'Europe et qui commence à se faire sentir dans notre pays met en évidence la persistance de déséquilibres importants, qui sont évidents si l'on analyse les niveaux du chômage, de la précarité de l'emploi et du risque de pauvreté. L'Espagne ne peut pas y être indifférente si elle souhaite construire une société juste et solidaire. Pour être un agent actif du progrès social, nous devons répondre aux défis posés par la société : améliorer le bien-être des familles et réduire les inégalités. Seule la somme des efforts de l'ensemble des citoyens permettra de renverser cette situation.

Prendre position contre l'inégalité

MicroBank, la banque sociale de CaixaBank (située en Espagne), s'est fermement engagée à suivre un modèle bancaire responsable et à se rapprocher de la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU, avec une attention particulière sur l'éradication de la pauvreté et la réduction des inégalités.

Notre institution est toujours à l'écoute des préoccupations des citoyens pour pouvoir y répondre et contribuer à stimuler l'activité productive et encourager la création d'emplois. Parallèlement, nous visons à améliorer l'accès au crédit pour les personnes qui pourraient rencontrer davantage de difficultés à accéder au financement par l'intermédiaire des banques traditionnelles.

Le déclencheur d'une banque sociale en Espagne

Le lancement de MicroBank en 2007 a coïncidé avec le début de la crise financière, qui a entraîné la plus dure récession de ces dernières décennies. Les temps furent difficiles pour tout le monde. En raison de la situation globale, les familles et les entrepreneurs ont éprouvé des difficultés à obtenir le financement nécessaire à la réalisation de leurs projets ou à la satisfaction de leurs besoins spécifiques. A ce stade-là, il était incontournable de créer une banque sociale pour répondre aux besoins des citoyens qui pourraient être exclus du système financier en raison de leur niveau de revenu ou de leur incapacité à fournir des garanties.

Appui de la CEB

En rupture avec les schémas bancaires traditionnels, MicroBank a innové en facilitant l'accès au crédit de ces personnes, ce qui n'aurait pas été possible sans le soutien des grandes institutions européennes, dont la CEB. Dès le début, la Banque nous soutient en nous allouant des fonds nous permettant de mener à bien notre mission. Les fonds que nous avons

PAGE 18 TOUR D'HORIZON DES PRÊTS APPROUVÉS PAR LA CEB EN 2019



Juan Carlos Gallego González

- Président de MicroBank et Directeur Exécutif du Secrétariat Technique de la Présidence de la CaixaBank à Madrid.
- Président du Conseil d'administration de l'Association espagnole des cadres supérieurs (AED) de Madrid ; Président du Comité de financement de la Chambre de commerce espagnole ; Membre du Comité exécutif du Real Instituto Elcano ; Membre de la Confédération des entreprises de Madrid (CEIM), et Administrateur de la Fondation du Conseil hispano-chinois.

reçus (480 millions d'euros) nous ont permis d'accorder de nouveaux microcrédits et d'offrir des conditions particulièrement compétitives adaptées aux besoins de nos clients. Ensemble, nous avons permis à MicroBank de devenir une référence européenne en microfinance.

Il est essentiel de souligner la valeur sociale de ce que nous faisons – ce que nos clients apprécient tant et ce qui contribue au développement et au bien-être de la société dans son ensemble. C'est la raison pour laquelle MicroBank joue un rôle primordial dans le plan d'opérations bancaires socialement responsables du Groupe CaixaBank. Nous avons pour mission de promouvoir l'inclusion financière, de faciliter l'accès au crédit de certains groupes et de renforcer l'engagement du Groupe dans le développement socio-économique en proposant différentes formes de financement à fort impact social.

Un ami des familles et des petites entreprises

Depuis sa création, MicroBank n'a cessé de croître d'année en année. Nous avons clôturé le troisième trimestre 2019 avec un encours de 1 595 millions d'euros, soit 22 millions d'euros de plus qu'au même trimestre l'année précédente. Nous avons accordé 60 943 microcrédits aux familles entre janvier et septembre 2019 pour couvrir des besoins spécifiques et 14 806 prêts aux entrepreneurs pour les aider à créer ou consolider une entreprise. Nous avons également accordé un financement de 10 millions d'euros pour la nouvelle ligne EaSI, destinée aux entreprises sociales ayant un impact social positif.

Au cours des 12 années d'exercice de MicroBank, nous avons progressivement réorienté nos activités de microfinance afin de cibler les segments de la clientèle qui rencontrent encore des problèmes d'accès au crédit. Au fil du temps, nous avons pu tester la solidité de notre modèle opérationnel et sa fiabilité nous permet aujourd'hui d'aller plus loin.

« En rupture avec les schémas bancaires traditionnels, MicroBank a fait un pas en avant pour faciliter l'accès au crédit des personnes qui pourraient être exclues du système financier en raison de leur niveau de revenu ou de leur incapacité à fournir des garanties. Cette initiative n'aurait pas été possible sans le soutien des grandes institutions européennes, dont la CEB. »

Une nouvelle orientation

Notre plan stratégique 2019-2021 reflète notre nouvelle orientation : contribuer au progrès et au bien-être de la société en finançant des groupes et des projets ayant un impact social positif. Pour relever ce nouveau défi, nous espérons continuer à compter sur l'appui de la CEB, afin de pouvoir contribuer ensemble à l'édification d'un monde meilleur.



Microcrédits et autres financements à impact social

(Renseignements jusqu'en septembre 2019)

- **75 826** microcrédits accordés
- **552,6 M€** accordés
- **9,7 M€** d'autres prêts à impact social
- **4 045** agences CaixaBank par l'intermédiaire desquelles MicroBank opère
- **598** établissements collaborateurs

Contribution à la croissance économique et à la création d'emplois

(au cours de la dernière année)

- **25 820** emplois créés grâce au soutien du microcrédit
- **9 561** nouvelles entreprises créées avec le soutien de microcrédits
- **1 718 M€** apportés au PIB espagnol par les entreprises financées
- Plus de **66 000** emplois liés à des entreprises qui ont reçu un financement de MicroBank

Contribution au développement personnel et familial

- **60 943** familles ont bénéficié d'un microcrédit familial
- **96 %** ont été en mesure de répondre au besoin pour lequel ils ont demandé le microcrédit
- Pour **68 %** d'entre eux, le microcrédit a permis de prendre des décisions financières avec plus de confiance

Contribution à l'inclusion financière

- **0,49 M€** de microcrédits pour les personnes exposées à une plus grande précarité sociale
- **21,8 M€** de microcrédits destinés à des clients soutenus par des institutions

Émanciper les femmes par l'action entrepreneuriale

MI-BOSPO est une institution de microfinance (IMF) bosniaque qui travaille principalement avec des micro et petites entreprises appartenant à des femmes - qui n'ont souvent pas de revenus stables. Un prêt-programme de la CEB aide l'IMF à promouvoir l'autonomisation et l'inclusivité économique des femmes et à améliorer leurs conditions de vie.



Photos © Amel Emric

Le prêt-programme de la CEB de 2 millions d'euros, approuvé en septembre 2018, sera accordé par l'intermédiaire de MI-BOSPO sous la forme de microcrédits limités à 5 100 euros (l'équivalent de 10 000 marques convertibles bosniaques, ou BAM). Il s'agit de la limite légale pour les fondations de microcrédit à but non lucratif, et permettra à 800 ménages et microentreprises de bénéficier de ce programme. Ce prêt de la CEB est le premier à s'adresser principalement à des femmes entrepreneurs à faible revenu n'ayant pas accès, ou accès limité, aux prêts bancaires.

Le défi du chômage

La Bosnie-Herzégovine a l'un des taux de chômage les plus élevés d'Europe de l'Est. En mars 2018, il s'élevait à 37 %, comptant 466 330 chômeurs. Selon les données du bureau des statistiques, seulement 794 505 personnes sur une population de 3,5 millions* occupaient un emploi dans le secteur formel.

Le pays souffre encore des conséquences de la guerre de 1992-1995, qui a touché toutes les grandes entreprises. L'incertitude

*Recensement de 2011

« Au cours des 23 années qui ont suivi sa création, MI-BOSPO a soutenu financièrement près de 70 000 femmes entrepreneurs. Aujourd'hui, la participation des femmes dans le portefeuille MI-BOSPO est de 65 %. »

ÉTUDE DE CAS : **Une ambition motrice**

Tuzla est le centre économique, culturel, éducatif et touristique du nord-est de la Bosnie. C'est un endroit très animé, avec beaucoup d'activités. Mersija Begović, qui vient de la ville, a utilisé son premier prêt MI-BOSPO pour fonder une compagnie de taxi avec son mari en 1998. Le couple a démarré l'entreprise avec un vieux véhicule loué. Aujourd'hui, Mersija vient de recevoir son vingtième prêt de MI-BOSPO. Son entreprise de taxi possède quatre voitures et une camionnette, et compte trois employés.

Mersija s'est effacée et a laissé la place à son fils, qui gère maintenant le quotidien (elle est consciente des difficultés que rencontrent les jeunes pour trouver du travail en Bosnie-Herzégovine). Cependant, elle garde toujours un œil sur les affaires – elle est responsable de l'administration.

À propos de MI-BOSPO

La mission de MI-BOSPO est de promouvoir l'esprit d'entreprise en donnant accès au crédit et aux services non financiers aux individus à faible revenu (en particulier les femmes entrepreneurs).

MI-BOSPO est affiliée au réseau Women's World Banking, un organisme mondial à but non lucratif qui se consacre à donner à un plus grand nombre de femmes à faible revenu l'accès aux outils et aux ressources financières dont elles ont besoin pour bâtir la sécurité et la prospérité.

politique et économique persistante continue de décourager les investisseurs étrangers qui pourraient créer de nouveaux emplois vitaux.

L'enjeu pour les femmes

En Bosnie-Herzégovine, les femmes ont des taux d'emploi plus faibles et sont économiquement moins actives que les hommes. Les femmes représentent 45 % de la population au chômage et 62 % de la main-d'œuvre inactive, car beaucoup d'entre elles sont des femmes au foyer ou des aides familiales non rémunérées. L'Organisation internationale du Travail estime que les taux d'activité des hommes et des femmes sont respectivement de 55 % et 33,5 %.

D'autres facteurs contribuent également au déséquilibre entre les sexes, notamment :

- Insuffisance de services de garde d'enfants
- Système éducatif qui renforce les rôles traditionnels des hommes et des femmes
- Rôles des hommes et des femmes dans le monde du travail
- Manque de ressources financières pour les indépendants.

« MI-BOSPO a créé des produits de crédit spéciaux à partir des fonds de la CEB. En renforçant l'esprit d'entreprise des femmes, il renforce la position des femmes dans la société et contribue à réduire la pauvreté en général. »

Safet Husić, Directeur de MI-BOSPO

ÉTUDE DE CAS :
Création d'un institut de beauté

Depuis son enfance, Selma Ćatović, de Lukavac, dans le nord-est du pays, n'a qu'un seul désir : être propriétaire d' un salon de beauté. Après avoir terminé ses études secondaires, elle a cherché du travail pendant des années. Enfin, une nouvelle voie s'est ouverte en 2013 lorsqu'elle a terminé un programme éducatif à Tuzla et a décidé de créer un institut de beauté, appelé « Butterfly ».

Les prêts MI-BOSPO sont toujours utilisés pour l'achat de nouveaux équipements et de matériel, ainsi qu'à des fins éducatives. Grâce au fonds de l'institution de microfinance (IMF), Selma a été en mesure d'offrir dans son un salon tous types de soins : soins du visage, pédicures, épilation des sourcils et extensions d'ongles.

Même si Selma doit faire concurrence à 4 autres salons de beauté à proximité, elle est satisfaite du travail. « Au début, dit Selma, il était très difficile de se démarquer de la concurrence et de gagner la confiance des clients pour qu'ils puissent obtenir un service de qualité chez moi qui soit différent des autres.
Mais j'étais très confiante et je savais ce que je voulais. »

En 2014, Selma a remporté la première place lors d'un concours international organisé à Sarajevo. « Je suis toujours en train de mettre à jour mes connaissances. Je participe à des séminaires et à des ateliers », dit-elle. Fin 2015, elle a même pu embaucher une autre personne en raison de la solidité de l'entreprise.

Selma adore son travail. Elle est fière d'avoir tant de clients satisfaits et d'en avoir obtenu autant grâce à des recommandations. Bien qu'elle continue de travailler de longues heures et qu'il lui soit difficile de ne pas passer beaucoup de temps avec sa famille, elle sait qu'elle contribue à améliorer leur qualité de vie. « Ça rend plus facile de faire face à la séparation », dit Selma.



Inspirer les entrepreneurs

Qredits est une institution de microfinance innovante fondée aux Pays-Bas qui fournit des services de crédit et de développement commercial aux micro-entrepreneurs. Établie en 2009, cette institution a créé 25 000 emplois et approuvé 15 000 prêts aux entreprises.

Qredits se concentre sur les entreprises ayant une stratégie d'affaires viable mais incapables d'obtenir un financement par les voies habituelles. Son approche avant-gardiste de la microfinance consiste à tirer parti de l'utilisation intensive de la technologie tout en conservant le caractère personnel de la microfinance.

Les agents de crédit, qui supervisent une zone géographique spécifique, rendent visite aux demandeurs à leur domicile ou sur leur lieu de travail. Le processus d'évaluation des prêts est entièrement adapté aux besoins du demandeur – un élément essentiel étant donné que les start-ups et les petites entreprises ne peuvent être évaluées selon des méthodes et des critères normalisés.

La façon dont Qredits combine les prêts et les services de développement des entreprises s'est également révélée essentielle pour améliorer sa viabilité économique.



ÉTUDE DE CAS :
Attachée à l'école buissonnière

Après avoir réussi ses examens universitaires avec succès, Rachel Swaab a choisi de suivre sa passion et d'ouvrir une petite lainerie en 2017 dans la ville côtière de Zandvoort.

Rachel a cherché un prêteur qui l'aiderait à réfléchir sur différentes options et lui donnerait la souplesse dont elle avait besoin pour rembourser son prêt pendant la phase coûteuse du démarrage de son entreprise. Qredits lui a fourni la flexibilité qu'elle recherchait.

Deux ans plus tard, la boutique de Rachel, « Hooky », est une boutique en ligne et hors ligne très populaire, tant auprès des touristes que des passionnés de tricot et de crochet hollandais.

Rachel dit : « l'entrepreneuriat défie ma créativité, ce qui me captive ! »

Appui de la CEB

Un prêt de la CEB de 16,6 millions d'euros, approuvé en 2018, a permis à Qredits de prêter aux MPME dans le but de créer et de préserver des emplois et l'esprit d'entreprise. Le prêt de la CEB a favorisé la viabilité financière de Qredits, lui permettant de réduire son taux d'intérêt de 10,75 % à 8,75 % et de fournir gratuitement du matériel de formation en ligne.

Cours et services

Qredits offre du coaching gratuit à ses clients et au public via un réseau d'environ 600 coachs, entrepreneurs, comptables et experts en marketing. Il existe une gamme de programmes d'apprentissage et de formation, en ligne ou en personne, pour différents groupes cibles, notamment :

- Un cours d'apprentissage en ligne gratuit sur comment rédiger un plan d'affaires pour les entrepreneurs débutants. Il offre un modèle de plan d'affaires ainsi que des conseils détaillés sur la rédaction d'un plan d'affaires convaincant.
- Formation en personne sur le marketing et les médias sociaux, la comptabilité et l'efficacité personnelle.
- Formation de groupe pour les entrepreneurs sur la rédaction d'un plan d'affaires et l'élaboration d'une stratégie de marketing.
- Programmes de promotion de l'esprit d'entreprise dans quelque 800 écoles.
- Formation à la culture d'entreprise pour les migrants et les réfugiés, afin d'accroître le nombre de prêts offerts aux groupes vulnérables. Qredits travaille en partenariat avec les villes et autorités locales, par exemple la ville de Rotterdam, pour développer des formations sur mesure pour les migrants.

« Grâce au soutien financier de la CEB, Qredits peut financer un plus grand nombre d'entrepreneurs débutants qui sont dans l'incapacité obtenir un prêt d'une banque commerciale. La CEB a un impact macro-économique sur les micro-entrepreneurs – un impact positif sur leur vie alors qu'ils essaient d'améliorer leur bien-être social et économique. »

PAGE 14 UN GUIDE VISUEL DU SUPPORT FOURNI AUX MPME PAR LA CEB



ÉTUDE DE CAS : **« Mission impossible » devient réalité**

Caché dans la rue Van der Pekstraat à Amsterdam-Nord se trouve « Coloured Goodies », une boutique de poupées à la peau sombre, tant des Barbies et des personnages Miffy que des poupées asiatiques, arabes et africaines.

Ellen Brudet, la propriétaire du magasin, est née et a grandi à Amsterdam-Nord et est d'origine mixte – son père était originaire du Surinam et sa mère des Pays-Bas. A l'âge de 9 ans, Ellen a pu jouer pour la première fois avec une poupée à la peau foncée à laquelle elle pouvait s'identifier. Sa mère avait finalement réussi à lui en trouver une.

« C'était une mission impossible pour ma mère d'acheter une poupée de couleur avec laquelle je pouvais jouer dans les années 1960 et cela la rendait triste », dit Ellen. « Maman disait : Chaque enfant devrait avoir accès à une poupée de couleur. » Ce sont ces mots qui ont amené Ellen à fonder la boutique Coloured Goodies, avec un prêt de 10 000 € de Qredits.

« C'est la première boutique de poupées noires aux Pays-Bas », dit Ellen. Quand je rentre dans le magasin, je me dis, c'est moi qui l'ai fait. »

Le succès engendre le succès

Qredits est devenu l'une des organisations de microfinance les plus innovantes et les plus avant-gardistes d'Europe. Après trois ans, quelque 86 % des entreprises créées avec le soutien de Qredits continuent leurs activités, contre une moyenne de 74 % pour les entreprises en phase de démarrage aux Pays-Bas. Qredits partage aujourd'hui son savoir-faire à l'échelle mondiale par le biais de Qredits International, créé en juillet 2018.

« Le modèle d'affaires de Qredits s'est avéré financièrement viable ; cependant, son principal défi est maintenant de s'assurer que cela continue et qu'il peut gérer la croissance du volume des prêts tout en maintenant la qualité de ses services de conseil en prêts. Qredits a contacté la CEB pour demander un nouveau financement maintenant que son prêt initial a été décaissé », déclare Holger Seifert, directeur national pour les Pays-Bas à la CEB.

Fondé en **2009**

25 000 emplois créés

15 000 prêts aux entreprises approuvés

14 000 clients

Débourse plus de **5 000** nouveaux prêts chaque année

86 % des activités des clients de Qredits existent toujours après trois ans (contre ~74 % pour les start-ups aux Pays-Bas)

Permet au gouvernement des Pays-Bas d'économiser plus de **47 millions** d'euros en prestations sociales



ÉTUDE DE CAS : **Train Lodge se met sur la bonne voie**

Pendant de nombreuses années, Harry de Boer aimait organiser des voyages en train dans les Alpes. Alors que la demande diminuait, il a cherché une nouvelle façon de tirer le meilleur parti des wagons de train qu'il possédait. C'est alors qu'est née l'idée d'une auberge avec wagons-lits située à côté de la gare Sloterdijk d'Amsterdam.

Même si Harry possédait déjà les wagons de train, il avait besoin de trouver un prêteur disposé à financer leur rénovation ainsi que la création de l'auberge. Avec Qredits à ses côtés, Harry pouvait enfin commencer à mener à bien son projet. L'auberge Train Lodge fonctionne à plein régime depuis 2015 et offre 132 lits dans 44 compartiments.



Le secteur de la microfinance en Europe compte plus d'un million de clients.

Accomplir une mission sociale

Elwin Groenevelt est le fondateur et directeur général de Qredits Microfinance, et Président du Conseil d'Administration du Réseau Européen de la Microfinance (REM). Il s'entretient avec **Info** sur les défis pour les institutions de microfinance et l'amélioration de l'accès au soutien financier.

Info : **Le REM a été fondé en 2003. Comment la situation de la microfinance en Europe a-t-elle évolué depuis lors ?**

EG : Le REM est une jeune organisation, principalement parce que le secteur de la microfinance européenne est aussi très jeune. Depuis ses débuts, le secteur a énormément évolué, passant d'un mouvement composé d'un mélange de chercheurs et d'organisations sociales à une industrie à part entière avec un taux de croissance du chiffre d'affaires annuel à deux chiffres et plus d'un million de clients à travers le continent.

Info : **Votre réseau compte actuellement plus de 100 organisations membres dans 24 pays. Quels sont les défis les plus courants auxquels ils sont confrontés ?**

EG : L'un des principaux défis pour les institutions de microfinance (IMF) est de recevoir un soutien adéquat pour accroître leur capacité institutionnelle. Le secteur est encore majoritairement composé de micro et petites organisations avec un degré élevé de diversité institutionnelle. Des ressources plus importantes et mieux adaptées sont essentielles pour permettre au secteur de remplir sa mission sociale. Ce soutien devrait inclure une variété d'instruments financiers qui vont au-delà du financement et fournissent des systèmes de garantie, des instruments de capitaux propres et des subventions, associés à des services d'assistance technique adaptés qui renforcent leur capacité institutionnelle.

PAGE 4 POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE PRIX DE LA CEB POUR LA COHÉSION SOCIALE



Elwin Groenevelt

- Fondateur et directeur général de Qredits Microfinance (2009) aux Pays-Bas.
- Il a suivi des études d'administration des affaires dans le secteur financier à Amsterdam. Il a commencé sa carrière dans les services financiers en tant que stagiaire en gestion au Crédit Lyonnais Bank.
- Il est notamment Directeur principal de comptes de la Générale de Banque et Directeur Régional de Fortis Banque.
- Au sein de Fortis Banque, Elwin a initié avec succès un projet de microfinance. Fort de son succès, il a été invité à travailler avec le ministère des affaires économiques à La Haye pour mettre en place le premier programme national de microfinance du pays.
- Elu Président du Conseil d'Administration du REM en juin 2017.

« Les programmes de la CEB avec Qredits aux Pays-Bas sont de très bons exemples de la manière dont une coopération forte et confiante entre les parties prenantes peut donner d'excellents résultats pour tous. »

Comme tout autre secteur, la microfinance a besoin d'améliorer son processus de numérisation, en termes de gestion interne mais aussi dans ses relations avec les bénéficiaires finaux. Ce processus sera fondamental pour accroître son efficacité et sa portée, mais sans perdre sa composante humaine. Il aidera également le secteur à démontrer sa valeur au sein de l'économie globale et à compiler et gérer les données nécessaires pour rendre compte de son impact social.

Enfin et surtout, certains pays européens sont encore à la traîne en termes de cadres réglementaires adaptés qui pourraient permettre aux IMF d'opérer de manière indépendante.

Info : **Le REM a contribué au Brief Technique de la CEB sur l'inclusion et la microfinance. Selon vous, quel rôle les organisations financières internationales comme la CEB peuvent-elles jouer pour soutenir la microfinance en Europe ?**

EG : Le brief technique s'est avéré une expérience formidable de compréhension mutuelle. Comme le souligne le document, les institutions financières internationales (IFI) ont joué un rôle déterminant dans le développement du secteur en Europe. Leur soutien restera crucial dans les années à venir. Néanmoins, le soutien offert par les IFI pourrait être mieux adapté aux besoins du secteur et explorer d'autres options pour une efficacité accrue. Comme indiqué précédemment, une offre d'instruments financiers plus diversifiée, complétée par des services d'assistance technique adaptés, sera déterminante dans les années à venir. Il sera également essentiel d'explorer d'autres moyens de fournir ce soutien en partenariat avec d'autres IFI.

Info : **Votre réseau ne cesse de s'étendre, tout comme l'ensemble de vos activités. Sur quoi vous concentrerez-vous en 2020 ?**

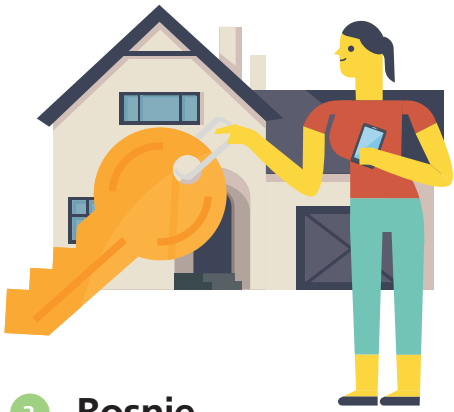
EG : Notre priorité pour les années à venir est de relever tous les défis que j'ai mentionnés et de les transformer en opportunités concrètes. En plus de notre soutien traditionnel au secteur en termes de renforcement des capacités (par exemple, rationaliser la révolution numérique ou faciliter les études comparatives d'impact social) et de plaidoyer (par exemple, aider à la conception des instruments les mieux adaptés pour soutenir le secteur, ou agir au niveau national avec nos membres pour de meilleurs cadres réglementaires), le REM vise à améliorer l'accès au soutien financier.

Nous avons identifié une grande lacune sur le marché dans l'offre de soutien pour les IMF de taille moyenne et les nouvelles IMF en Europe, et nous devons proposer des voies et des instruments alternatifs qui comblent cette lacune et atteignent les petits opérateurs. Pour y parvenir, nous devrons unir nos forces à celles d'un plus large éventail de parties prenantes et d'institutions. Nous comptons sur des organisations comme la CEB, dont la mission s'aligne parfaitement sur celle du secteur de la microfinance. Les programmes de la CEB avec Qredits aux Pays-Bas sont de très bons exemples de la manière dont une coopération forte et confiante entre les parties prenantes peut donner d'excellents résultats pour tous.



La microfinance en chiffres

Un guide visuel illustrant le soutien de la CEB aux micro, petites et moyennes entreprises.



1 Espagne

€ 480 millions

Depuis 2008, la CEB a approuvé cinq prêts à l'appui des MPME espagnoles, ainsi qu'au soutien des prêts de Microbank aux micro-entreprises et aux individus à crédit limité.

2 Italie

€ 13 millions

Deux prêts de la CEB visant la promotion de l'inclusivité financière (surtout par la création et la préservation d'emplois viables pour les MPME) ont été approuvés en 2013 et en 2018.



3 Bosnie-Herzégovine

€ 12 millions

En plus de créer des emplois stables dans les petites entreprises, les prêts de la CEB en Bosnie-Herzégovine ont assisté au financement des projets d'efficacité énergétique des MPME.

4 Belgique

€ 6.4 millions

Un prêt de la CEB en 2015 a ciblé la création d'emplois et leur préservation par le biais de micro-crédit.

5 Géorgie

€ 2.5 millions

Un prêt de la CEB en 2015 a ciblé la création d'emplois et leur préservation par le biais de micro-crédit.

6 Pays-Bas

€ 16.6 millions

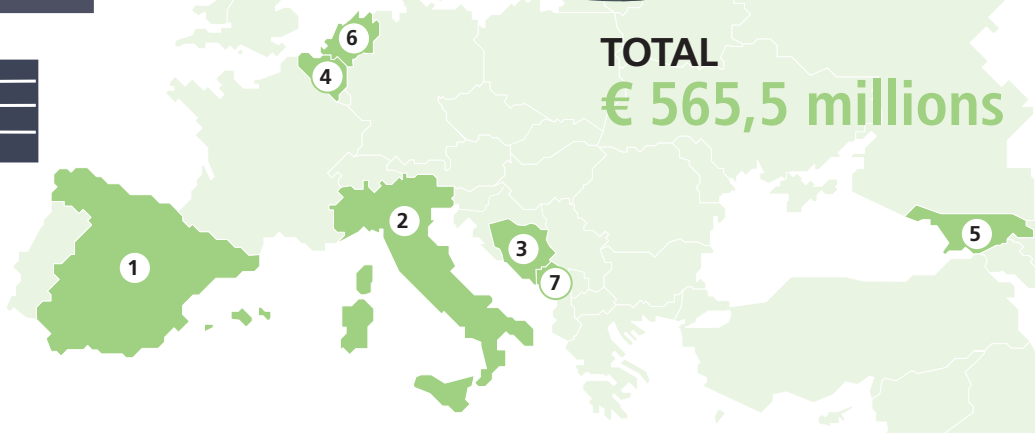
En 2017, la CEB a approuvé un prêt pour faciliter les micro-crédits dans les Pays-Bas.

7 Monténégro

€ 30 millions

Un prêt de la CEB pour permettre le financement partiel des investissements éligibles des MPME a été approuvé en 2017.





TOTAL

€ 565,5 millions

Partager les connaissances, proposer des solutions

Le département de Seine-Saint-Denis relève les défis économiques et sociaux grâce à des programmes d'investissement ambitieux dans ses collèges, cofinancés par la CEB. Un nouveau rapport (`Analyse technique') de la CEB met en lumière les réalisations des programmes et les possibilités qu'ils offrent.

Le département de Seine-Saint-Denis est le plus pauvre de France métropolitaine, l'un des plus densément peuplés, mais aussi l'un des plus jeunes et des plus diversifiés, environ un tiers de la population étant d'origine étrangère. Malgré son dynamisme, il souffre d'un taux de chômage élevé et d'un faible niveau d'éducation.

Depuis 2010, les autorités locales répondent à ces défis socio-économiques en s'engageant fortement dans le secteur de l'éducation. Les dépenses du département en matière d'éducation par élève ressortaient ainsi à 3 000 € en 2014, soit deux fois plus que la moyenne nationale.

Deux programmes phares, le Plan Exceptionnel d'Investissement (2010-2015) et le Plan Ambition Collèges (2015-2020), ont vu le département de Seine-Saint-Denis investir au total 1,3 milliard d'euros dans la modernisation, la réhabilitation et la construction des collèges. En juin 2014, la CEB a approuvé un prêt de 200 millions d'euros pour soutenir ces investissements importants.

Dans le cadre du processus de suivi régulier de la CEB, sa Direction de la Préparation & Suivi Techniques a procédé à l'analyse des liens entre la conception des collèges et les environnements d'apprentissage. Les résultats ont été récemment publiés dans Analyse technique intitulée « Conception d'établissements scolaires et d'espaces d'apprentissage en Seine-Saint-Denis, France ».

Points saillants du rapport

Le document reconnaît l'excellente qualité des travaux de construction et de modernisation, les environnements d'apprentissage enrichis par les technologies de l'information et les installations sportives et de restauration bien équipées. Les « Centres de connaissance et de culture » créés dans chaque établissement sont des lieux propices à la lecture, au travail en équipe et à la recherche dans un environnement relaxant et confortable. L'analyse suggère des ajustements futurs de la conception et des moyens de s'assurer que les enseignants et les élèves tirent pleinement parti du potentiel d'apprentissage des technologies et des espaces innovants qui sont désormais disponibles.

Le rapport a été lancé conjointement à la CEB le 17 octobre par la Banque et des responsables du Département de la Seine-Saint-Denis. Lors de la réunion, les responsables du Département ont salué le point de vue international de l'équipe d'experts sur la conception et l'utilisation des collèges. Ils ont également salué les recommandations opérationnelles et organisationnelles concrètes de l'équipe qui contribueront à l'élaboration et à la mise en œuvre de la prochaine phase d'investissements. Emmanuel Constant, Vice-président du département chargé de l'éducation, a remercié la CEB pour son soutien financier au programme d'investissement et pour la perspective critique et constructive de l'analyse.



Le saviez-vous ?

Cet examen thématique fait partie d'une série que la CEB est en train d'élaborer sur le thème des environnements d'apprentissage efficaces. Trois rapports sont ainsi prévus : l'un sur Espoo, Finlande (publié en mars 2019), celui-ci sur la Seine-Saint-Denis, et l'analyse finale prévue en 2020 sur Malmö, Suède.

Améliorer l'infrastructure éducative

Plan Exceptionnel d'Investissement

- Construction/rénovation de **21** collèges
- **9** cuisines centrales
- **11** centres sportifs
- **1** piscine
- **3** dortoirs pour étudiants

Plan Ambition Collèges

- **81** rénovations
- **23** rénovations globales
- **8** reconstructions
- **8** nouvelles constructions



Télécharger l'analyse : https://coebank.org/media/documents/Conception_d_etablissements_scolaires_et_d_espaces_d_apprentissage_en_seine_st_denis.pdf

Actualités, événements et publications

Visite du gouverneur de la CEB en Pologne

Le Gouverneur Wenzel s'est rendu en Pologne fin octobre. Il y a rencontré le maire de Varsovie et signé des accords de prêt d'un montant de plus de 130 millions d'euros.

Le gouverneur a rencontré Marta Wolańska, PDG de Pekao Leasing, pour signer un accord de prêt de 100 millions d'euros destiné à financer les micro, petites et moyennes entreprises (MPME). Le gouverneur a également signé un accord de prêt de 34 millions d'euros avec Andrzej Bętkowski, maréchal de la région Świętokrzyskie dans le centre-est de la Pologne. Les fonds appuieront la stratégie de développement de la région, notamment la modernisation des infrastructures de transport public et de santé, ainsi que l'amélioration de l'efficacité énergétique dans les bâtiments publics.



Gouverneur Wenzel avec Marta Wolańska

Renforcer la résilience de Gênes

Le 24 octobre dernier, la CEB, en la personne du Vice-Gouverneur Carlo Monticelli et le maire de Gênes, Marco Bucci ont signé un accord de prêt de 50 millions d'euros pour accroître la résilience de la ville aux catastrophes naturelles. Cet accord permettra de réduire les conséquences du changement climatique, tels que les inondations et les glissements de terrain.

La CEB intervient suite à l'effondrement du pont Morandi en 2018, qui a mis en lumière la nécessité pour Gênes d'élaborer une stratégie globale pour améliorer sa préparation aux catastrophes et préserver l'intégrité de son tissu social.

Le nouveau plan d'investissement s'attaque également aux défis économiques et sociaux auxquels Gênes est confrontée en raison du déclin de sa population active et du vieillissement de sa population.

SOUTENIR LES MICROENTREPRISES ESPAGNOLES

Juan Carlos Gallego González, président de MicroBank, Rosa María Sánchez-Yebra Alonso, vice-gouverneure de la CEB chargée de la stratégie de développement social, et Juan Antonio Alcaraz Garcia, directeur commercial de la CaixaBank, ont signé un accord de prêt de 100 millions € pour financer des microentreprises espagnoles, des travailleurs indépendants et des familles à revenus limités. Les microentreprises représentent 41 % de l'emploi total dans l'économie marchande non financière espagnole.



NOUVEAU CENTRE D'ENREGISTREMENT ET D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE POUR LES MIGRANTS

Un centre d'enregistrement et d'hébergement temporaire allant jusqu'à 60 migrants a été inauguré fin octobre à Kapshtica, en Albanie. Le centre a été créé par l'Organisation internationale pour les migrations d'Albanie, en partenariat avec le Ministère de l'intérieur et grâce à un financement par la CEB du Fonds pour les migrants et les réfugiés.

INTERVENTION DU GOUVERNEUR DEVANT L'APCE

Le 2 octobre, le Gouverneur Wenzel s'est addressé à l'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe (APCE) lors du débat intitulé « La Banque de Développement du Conseil de l'Europe : contribuer à la construction d'une société plus inclusive ». Le débat s'articulait autour d'un rapport sur les activités de la CEB au cours des cinq dernières années. Le Gouverneur à loué le rapport, tout en résumant le plan stratégique et les domaines prioritaires de la Banque.

Une plate-forme mondiale pour le RHP

La CEB a lancé le Programme régional de logement (RHP) sur la scène mondiale à la mi-novembre, lorsqu'elle a présenté le Programme au Forum annuel de la paix de Paris. Le RHP faisait partie des 114 projets sélectionnés par le Forum pour la paix de Paris sur plus de 700 candidatures. Il représentait l'un des deux projets de la région qui s'engageaient dans des solutions durables après un conflit.

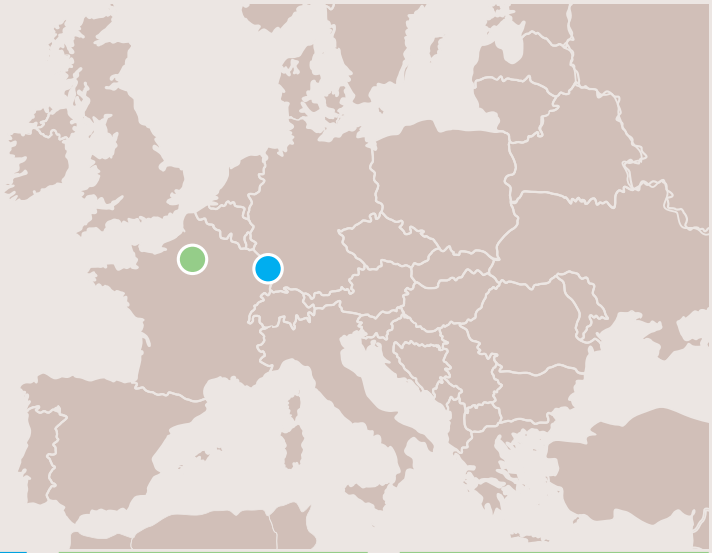
Le Forum a rassemblé des milliers d'acteurs clés issus d'un grand nombre de pays. Dans leur allocution d'ouverture, le président français Emmanuel Macron et Ursula von der Leyen, présidente élue de la Commission européenne, ont souligné la nécessité de trouver des solutions multilatérales aux défis à la paix mondiale, de la méfiance des institutions traditionnelles au terrorisme et au cybercrime.



© David Lefranc

L'actualité de janvier à mars 2020

Pour en savoir davantage sur les prochaines réunions et conférences de la CEB et plus encore.



24 janvier
Paris, France

Réunion du Conseil d'administration de la CEB
La première des réunions du Conseil d'administration pour 2020. Les représentants de chaque État membre approuveront les nouveaux projets d'investissement.
Pour en savoir plus : coebank.org/en/about/structure-management/administrative-council/

27-31 January
Strasbourg, France

Session de l'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe (APCE)
L'Assemblée se réunira pour la première de ses quatre sessions plénières d'une durée d'une semaine en 2020.
Pour en savoir plus : http://www.assembly.coe.int

19-20 mars
Paris, France

Réunion du Conseil d'administration de la CEB
La deuxième réunion du Conseil d'administration de la CEB de l'année aura lieu en mars.
Pour en savoir plus : coebank.org/en/about/structure-management/administrative-council/

2 avril
Paris, France

Régions et villes européennes : Moteurs de croissance et de développement social ?
Cette conférence, organisée par la CEB et la Caisse des Dépôts, se concentrera sur les défis croissants auxquels sont confrontées les régions et les villes européennes et sur la manière dont elles peuvent travailler ensemble pour y répondre.

Lisez nos dernières publications

Toutes les publications de la CEB peuvent être téléchargées à partir de notre site Web. Visitez coebank.org et cliquez sur Nouvelles et publications.

RETROUVEZ LA PROCHAINE ÉDITION **d'Info** EN AVRIL 2020

VILLES ET RÉGIONS INCLUSIVES

Un aperçu du rôle important de l'investissement dans les villes et les régions, et du rôle de la CEB dans le financement de projets d'infrastructures sociales inclusives.
Pour en savoir plus : https://youtu.be/0KcSP3Cl6v4



CONCEPTION DES COLLÈGES ET ENVIRONNEMENTS D'APPRENTISSAGE EN SEINE-SAINT-DENIS, FRANCE

Cette analyse thématique, mise en évidence à la page 15, est le deuxième des trois rapports prévus par la CEB sur le thème des environnements d'apprentissage efficaces.



LES DÉFIS DE LA MISE EN ŒUVRE D'ENVIRONNEMENTS D'APPRENTISSAGE NOVATEURS

Un résumé des dernières réflexions sur la conception de l'infrastructure éducative et sur la façon de tirer le meilleur parti des environnements d'apprentissage.



A round-up of CEB loans in 2019

Tour d'horizon des prêts de la CEB en 2019

In 2019 the CEB approved almost €4 billion in loans. These funds will be used across 46 projects in 24 CEB member countries.

En 2019, la CEB a approuvé près de 4 milliards d'euros de prêts. Ces fonds seront utilisés pour 46 projets dans 24 pays membres de la CEB.



€740 million has been approved for projects that aim to protect the environment. These range from big infrastructure projects to operations at municipal level to build resilience to natural disasters, and promote energy efficiency.

740 millions d'euros ont été approuvés pour des projets visant à protéger l'environnement tels que de grands projets d'infrastructure ou d'opérations au niveau municipal pour renforcer la résilience aux catastrophes naturelles et promouvoir l'efficacité énergétique.



This year has seen the Bank continue to focus on improving living conditions and strengthening social cohesion, with €761 million in loans approved for 12 projects with cities, regions and municipal companies across Europe.

Cette année, la Banque a continué à mettre l'accent sur l'amélioration des conditions de vie et le renforcement de la cohésion sociale, avec **761** millions d'euros de prêts approuvés pour **12** projets en partenariat avec des villes, des régions et des compagnies municipales en Europe.



We are also working with a more diverse range of borrowers to ensure that CEB funding can better reach the people who need it most.

Nous travaillons également avec un éventail plus diversifié d'emprunteurs pour faire en sorte que les financements de la CEB puissent mieux parvenir aux personnes qui en ont le plus besoin.



Some €837 million will go towards creating jobs and supporting entrepreneurs in nine countries.

Quelque **837** millions d'euros seront consacrés à la création d'emplois et au soutien aux entrepreneurs dans neuf pays.

Tour d'horizon des prêts de la CEB en 2019

€3.9bn / € 3,9 Mrd

TOTAL CEB LOANS APPROVED
LE TOTAL DES PRÊTS APPROUVÉS PAR LA CEB

- Administrative and judicial infrastructure
  Infrastructures administratives et judiciaires
  €10mil / € 10 millions
- Aid to refugees, migrants, displaced persons
  Aide aux réfugiés, migrants, personnes déplacées
  €10mil / € 10 millions
- Cross-sectoral Loan
  Prêt plurisectoriel
  €150mil / € 150 millions
- Education and vocational training
  Éducation et formation professionnelle
  €720mil / € 720 millions
- Health
  Santé
  €144mil / € 144 millions
- Natural or ecological disasters
  Catastrophes naturelles ou écologiques
  €170mil / € 170 millions
- Micro, small and medium-size enterprises (MSMEs)
  Micro, petites et moyennes entreprises (TPE-PME)
  €837mil / € 837 millions
- Improving living conditions in urban and rural areas
  Amélioration de la qualité de vie en milieu urbain et rural
  €761.6mil / € 761,6 millions
- Protection and rehab. historic & cultural heritage
  Protection et réhabilitation du patrimoine historique et culturel
  €15.8mil / € 15,8 millions
- Protection of the environment
  Protection de l'environment
  €740.5mil / € 740,5 millions
- Social housing for low-income persons
  Logement pour les personnes à faibles revenus
  €423.9mil / € 423,9 millions

CEB LOANS PER COUNTRY
THE BIG FIGURES

PRÊTS DE LA CEB PAR PAYS
LES CHIFFRES

